

ANNUAL REPORT 2021





2021

ANNUAL REPORT

รายงานประจำปี **2564**

สารบัญ

• ข้อมูลทั่วไป	01
• สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	02
• ประวัติความเป็นมา	03
• วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ	04
• ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	05
• นโยบายการดำเนินธุรกิจ	07
• การประกอบธุรกิจของบริษัท	11
• ลักษณะของผลิตภัณฑ์หรือบริการ	12
• การวิเคราะห์สถานการณ์	14
• ประเมินการดำเนินงานและเป้าหมายทางการตลาด ปี 2564-2566	15
• กลยุทธ์การแข่งขัน	20
• นโยบายการบริหารความเสี่ยง	24
• โครงสร้างผู้ถือหุ้น	30
• นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	31
• โครงสร้างองค์กร และการจัดการบริษัท	33
• คณะกรรมการบริษัท	39
• กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท	41
• รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	63
• จบการเงินประจำปี 2564	65



ข้อมูลทั่วไป

- **ชื่อ** : บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
- **ชื่อย่อ** : PCHI
- **เลขทะเบียน** : 0107556000086
- **ประกอบธุรกิจ** : รับประกันวินาศภัย ประเภทการประกันสุขภาพและธุรกิจประกันต่อ
- **สถานที่ตั้ง** : เลขที่ 152 อาคารชาร์เตอร์สแควร์ ชั้น 21 ห้อง 21-01 ถนนสาทรเหนือ
แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
- **โทรศัพท์** : 02-401-9189 โทรสาร: 02-401-9187
- **Website** : www.PacificCrossHealth.com
- **E-mail** : contactus@th.pacificcrosshealth.com
- **ทุนจดทะเบียน** : 500,000,000.00 บาท
- **ประกอบด้วยหุ้นสามัญ** : 20,000,000 หุ้น
- **มูลค่าหุ้นละ** : 25.00 บาท
- **สำนักงานผู้ตรวจบัญชีและผู้สอบบัญชี** : บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด คุณพรรณทิพย์ กุลสันติราษฎร์
ทะเบียนเลขที่ 4208

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สถานการณ์ในปี พ.ศ. 2564 ไม่แตกต่างจากปี พ.ศ. 2563 มากนัก มีการหยุดชะงักทางธุรกิจต่างๆ มากมายทั่วโลก ภาคการท่องเที่ยวในประเทศไทยได้รับผลกระทบอย่างหนักและต่อเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ซึ่งยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจ在其他ส่วนอื่นเป็นจำนวนมาก รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม และ วิถีความเป็นอยู่ของประชาชน รวมถึงเศรษฐกิจ จนเป็นเหตุให้หลายบริษัทปิดตัวลงไป และส่งผลให้เกิดการเลิกจ้างงาน บริษัทแปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) เข้าใจถึงสถานการณ์และความจำเป็นในการปรับตัวให้เท่าทันสถานการณ์ และพัฒนาองค์กรในทุกมิติ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการลูกค้าให้ดีที่สุด

ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยมีแนวโน้มสูงขึ้นค่าใช้จ่ายในการทำหัตถการต่างๆ ที่สูงกว่าในยุโรป และค่ารักษาพยาบาลในสิงคโปร์มีราคามากกว่าโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยเพียง 25% ทั้ง ๆ ที่เป็นที่รู้กันว่าสิงคโปร์เป็นประเทศที่มีค่ารักษาพยาบาลที่สูงมาก ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือเราจำเป็นต้องเพิ่มอัตราค่าเบี้ยประกันภัยขึ้นถึง 7% ในช่วงปี 2565 ในฐานะผู้เป็นบริษัทประกันภัย เราไม่ได้ปรับอัตราค่าเบี้ยประกันภัยของเราตั้งแต่ปี 2558 แนวทางการรักษาระดับอัตราค่าเบี้ยประกันภัยของเราคือการถ่วงถ่วงถึงค่ารักษาพยาบาลที่แท้จริงเพื่อให้ได้ค่าใช้จ่ายที่ลดลง และเพื่อให้แน่ใจว่าสินไหมที่จ่ายไปนั้นเกิดจากการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์

เป้าหมายของเรายังคงเป็นบริษัทประกันสุขภาพ (วินาศภัย) ชั้นนำ 3 อันดับแรกของประเทศไทย และได้รับการกล่าวถึงว่าเป็นบริษัทประกันสุขภาพที่ใส่ใจและเข้าใจในความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อสาธารณชนในวงกว้าง และเพื่อไปให้จุดนั้นได้ในอีกไม่กี่เดือนข้างหน้าเราจะเปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพแบบใหม่ให้กับ “product tool-box” ของเรา

ในโอกาสนี้ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ และ พันธมิตรทางการค้าที่ให้การสนับสนุนบริษัท มาโดยตลอด และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงาน ร่วมกันฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ และทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงรักษาผลประโยชน์การที่ดีไว้ได้ และมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นคงให้ธุรกิจเติบโต และพร้อมให้บริการที่ดีกับลูกค้าต่อไป

นายทอม รอมสัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประวัติความเป็นมา

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2520 ชื่อเดิม “บริษัท เอเพ็กซ์ประกันสุขภาพ จำกัด”

โดยมีทุนจดทะเบียน 245 ล้านบาท ในวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554

ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด”

ในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 284 ล้านบาท

ในวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2556

ได้จดทะเบียนเป็น “บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)” มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 300 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2557 บริษัทแปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าซื้อกิจการบริษัทประกันภัยจาก บริษัทบริรักษ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และมีการเพิ่มทุนอย่างต่อเนื่องตามธุรกิจที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วและมั่นคง

วันที่ 28 กุมภาพันธ์	พ.ศ. 2557	ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 332,200,000	บาท
วันที่ 22 ธันวาคม	พ.ศ. 2557	ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 365,000,000	บาท
วันที่ 29 กุมภาพันธ์	พ.ศ. 2559	ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 400,000,000	บาท
วันที่ 31 มีนาคม	พ.ศ. 2559	ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 435,000,000	บาท
วันที่ 27 กันยายน	พ.ศ. 2559	ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 452,000,000	บาท
วันที่ 22 มีนาคม	พ.ศ. 2560	ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 470,000,000	บาท
วันที่ 15 มิถุนายน	พ.ศ. 2560	ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 485,000,000	บาท
วันที่ 29 ธันวาคม	พ.ศ. 2560	ทุนจดทะเบียนเพิ่มเป็น 500,000,000	บาท

บริษัท แปซิฟิค ครอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันสุขภาพในภูมิภาคเอเชียมายาวนานถึง 45 ปี และเป็นเจ้าของบริษัทประกันสุขภาพที่มีชื่อเสียงมากมายทั้งในอดีตและปัจจุบัน

(เช่น บลูครอส ประกันภัย อินคอร์ปอเรชั่น ประเทศฟิลิปปินส์ และ บลูครอส ประเทศไทย และฮ่องกง)

บริษัทฯ ถือเป็นส่วนหนึ่งของ กลุ่มแปซิฟิค ครอส ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันสุขภาพและการเดินทางในลำดับต้น ๆ ของเอเชีย ปี พ.ศ. 2500 ทางบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตเป็นครั้งแรก ถือเป็นการมีส่วนร่วมครั้งแรกสำหรับตลาดประกันสุขภาพของประเทศไทย

ปี พ.ศ. 2523 ได้จัดตั้ง บริษัท บลู ครอส ประเทศไทย และ บริษัทนี้ก็ได้ถูกซื้อไปโดยบูพาในปี พ.ศ. 2539

ปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯก็ได้กลับเข้ามาในประเทศไทยอีกครั้งในนาม บริษัท เมด-ชัวร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด โดยเข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนกับ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในด้านการบริหารงานและนโยบายเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ/การประกันภัยเดินทางเป็นครั้งแรก

ปี พ.ศ. 2548-2558 บริษัทฯ เข้าร่วมกับ บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ภายใต้ชื่อโครงการ แอลเอ็มจี แปซิฟิค เฮลท์แคร์

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนเป็นบริษัทประกันสุขภาพ/ประกันเดินทาง/ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลรายล่าสุดในประเทศไทย แต่ในขณะเดียวกันทางบริษัทมีประสบการณ์ที่โดดเด่นที่สุดด้านการรับประกันสุขภาพในประเทศไทย



วิสัยทัศน์ & พันธกิจ

วิสัยทัศน์

“เป็นที่พึ่งให้กับลูกค้าในการให้แนวทางและคำแนะนำเกี่ยวกับประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และ ประกันการเดินทางซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกสบาย และมีรายละเอียดกรมธรรม์ที่เข้าใจง่าย ให้อำนาจแก่ลูกค้าเป็นผู้ตัดสินใจ ในการเลือกวิธีการ และช่องทางที่ใช้ติดต่อกับบริษัทฯ ”

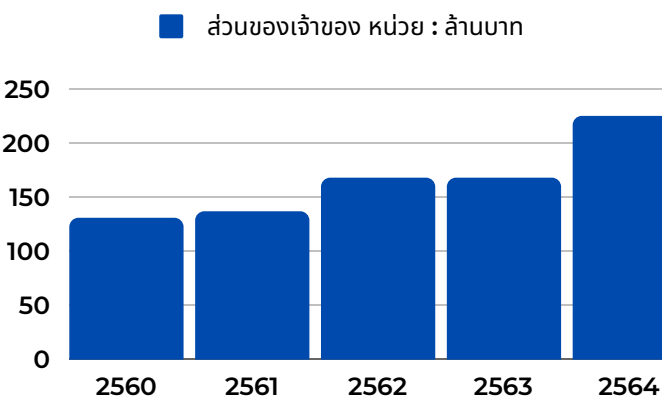
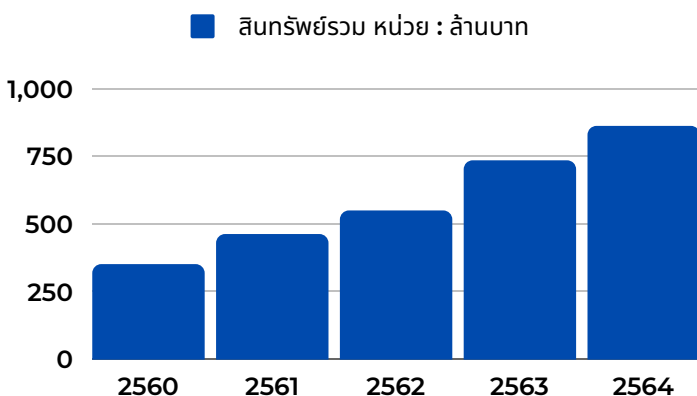
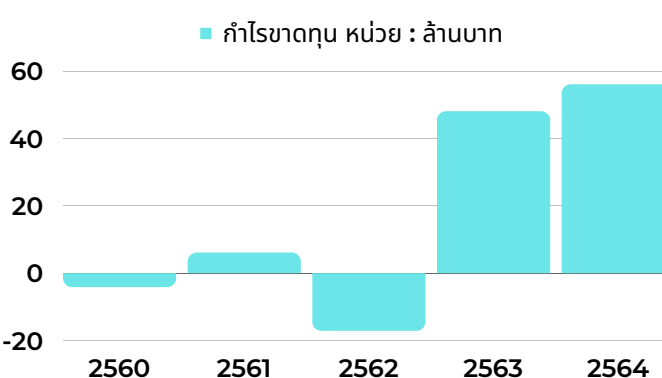
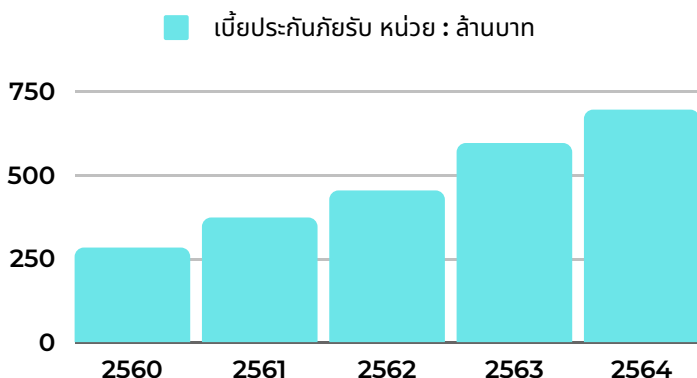
พันธกิจ

“ให้ความช่วยเหลือลูกค้าทุกช่วงอายุ โดยนำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนและครบครันเพื่อประกอบการตัดสินใจในการทำประกันภัย และ สร้างความสัมพันธ์ที่มั่นคงกับตัวแทน และผู้ถือกรมธรรม์ในทุกช่องทางการจัดจำหน่าย”

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

ผลประกอบการ	2564	2563	2562	2561	2560	อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
						2564 / 2563	2563 / 2562
เบียร์ประกันภัยรับ	693.00	593.00	451.00	370.00	288.00	17%	31%
รวมรายได้	522.00	409.00	324.00	285.00	239.00	28%	26%
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	71.00	35.00	(16.00)	6.00	(3.00)	103%	319%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	56.00	48.00	(17.00)	6.00	(4.00)	17%	382%
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	2.81	2.43	(0.83)	0.28	(0.18)	16%	393%

ฐานะทางการเงิน ณ วันสิ้นปี	2564	2563	2562	2561	2560	อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
						2564 / 2563	2563 / 2562
สินทรัพย์รวม	859	732	547	460	349	17%	34%
หนี้สินรวม	635	565	428	324	219	12%	32%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	224	167	119	136	130	34%	40%
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	11.19	8.39	5.97	6.83	6.52	33%	41%



รายงานผลการดำเนินงาน สรุปผลการดำเนินงานและฐานะการเงินปีที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานในปี **2564** บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท **693** ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ **17** เมื่อเทียบกับปี **2563** โดยในปีนี้การประกันภัยที่ขยายตัวสูงสุดคือประกันสุขภาพรายกลุ่ม ซึ่งขยายตัวร้อยละ **36** และ ประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคล ซึ่งขยายตัวร้อยละ **17** เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลประกอบการจากการดำเนินธุรกิจ ปรากฏผลกำไรก่อนภาษีเงินได้ **71** ล้านบาท ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ **15** ล้านบาท รวมกำไรสุทธิ สำหรับปี **56** ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เป็นจำนวน **8** ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ **16** คิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น **2.81** บาท เพิ่มขึ้นจากปี **2563** ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ **2.43** รายการสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อปีนี้คืออัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่ร้อยละ **46.43** ซึ่งดีกว่าประมาณการที่คาดการณ์ไว้ที่ร้อยละ **53.70**

ทางด้านงบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ **31 ธันวาคม 2564** ประกอบด้วยสินทรัพย์ **859** ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ **17** จากปี **2563** ที่มีสินทรัพย์ **732** ล้านบาท รายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญคือ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น **25** ล้านบาท สินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นสุทธิ **108** ล้านบาท สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ เพิ่มขึ้น **5** ล้านบาท สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เพิ่มขึ้น **7** ล้านบาท

ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีหนี้สิน **635** ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี **2563** จำนวน **71** ล้านบาท หรือร้อยละ **12.59** รายการสำคัญที่เปลี่ยนแปลงคือ หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น **70** ล้านบาท เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อลดลง **12** ล้านบาท ภาษีเงินได้ค้างจ่าย **17** ล้านบาท และ หนี้สินตามสัญญาเช่าลดลง **4** ล้านบาท ส่วนหนี้สินอื่นๆ เพิ่มขึ้น **1** ล้านบาท โดยหนี้สินจากสัญญาประกันภัยถือเป็นสัดส่วนสูงสุดที่คิดเป็นร้อยละ **71** ของหนี้สินรวม

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ **31 ธันวาคม 2564** บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น **223** ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ **33.5** จากปี **2563** รายการสำคัญคือขาดทุนสะสมลดลงร้อยละ **17**

นโยบายการดำเนินธุรกิจ

ภาพรวมบริษัท

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ปี 2564 ช่วงไตรมาสที่สี่เศรษฐกิจขยายตัวร้อยละ 1.9 ปรับตัวดีขึ้นจากการลดลงร้อยละ 0.2 ในไตรมาสก่อนหน้า การส่งออกสินค้า การบริการและการใช้จ่ายภาครัฐขยายตัวในทิศทางเดียวกับการบริโภคภาคเอกชนและการลงทุนของภาครัฐ ในขณะที่การลงทุนภาคเอกชนปรับตัวลดลง ทำให้เศรษฐกิจไทยทั้งปี 2564 ขยายตัวร้อยละ 1.6 ปรับตัวดีขึ้นจากการลดลงร้อยละ 6.2 ในปี 2563 โดยมูลค่าการส่งออกสินค้า การอุปโภคบริโภค ภาคเอกชน และการลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.8 ร้อยละ 0.3 และ ร้อยละ 3.4 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปโดยเฉลี่ย 1.2 และดุลบัญชีเดินสะพัดขาดดุลร้อยละ 2.2 ของ GDP

แนวโน้มเศรษฐกิจปี 2565 คาดว่าจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 3.5 - 4.5 เนื่องจากการปรับตัวดีขึ้นของอุปสงค์ภายในประเทศ การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว รวมถึงการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของการส่งออก และการขับเคลื่อนจากการลงทุนภาครัฐ โดยคาดว่ามูลค่าการส่งออกจะขยายตัวร้อยละ 4.9 การอุปโภคบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 4.5 และ 3.8 ตามลำดับ และการลงทุนภาครัฐขยายตัวร้อยละ 4.6 ส่วนอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ 1.5 – 2.5 นโยบายทางเศรษฐกิจภาครัฐจะให้ความสำคัญกับการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดภายในประเทศให้อยู่ในวงจำกัดและสนับสนุนการฟื้นตัวทางธุรกิจและเร่งขับเคลื่อนการใช้ภายในประเทศ, การดูแลและแก้ไขปัญหาหนี้สินของครัวเรือน, การขับเคลื่อนการส่งออกสินค้า, การส่งเสริมการลงทุนภาคเอกชน, การขับเคลื่อนการใช้จ่ายและการลงทุนจากภาครัฐ, การติดตาม ฝ่าละออง และเตรียมมาตรการรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจต่างประเทศ และการขับเคลื่อนการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สนับสนุนการกระจายรายได้และปรับตัวเข้าสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

จากเศรษฐกิจโลกและปริมาณการค้าโลกในไตรมาสสามปี 2564 มีการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง นำโดยเศรษฐกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้การส่งออกของกลุ่มประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่และประเทศกำลังพัฒนาในเอเชียขยายตัวในเกณฑ์สูง ธุรกิจประกันภัยไตรมาสสาม (มกราคม - กันยายน 2564) มีเบี้ยประกันภัยรวมทั้งสิ้น **631,826** ล้านบาทขยายตัว **2.98%** ทำให้สัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อ GDP อยู่ที่ร้อยละ **5.3** แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับจากธุรกิจประกันชีวิต **439,056** ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ **2.3%** โดยมีเบี้ยประกันชีวิตสูงที่สุดได้แก่ ประกันชีวิตประเภทสามัญ **270,072** ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ **4.31** รองลงมาเป็นประเภทกลุ่ม **30,952** ล้านบาทขยายตัวร้อยละ **2.28** ประกันชีวิตประเภทควบการลงทุน (Unit link and Universal life) **34,714** ล้านบาทขยายตัวร้อยละ **88.33** สัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพ **68,297** ล้านบาทขยายตัวร้อยละ **7.97** ซึ่งสะท้อนถึงภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ และพฤติกรรมผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น ขณะที่เบี้ยประกันภัยรับของประกันวินาศภัย **192,770** ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ **4.56** และพบว่าเบี้ยประกันภัยรับของประกันสุขภาพ ณ สิ้นปี **14,819** ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ **16.8**

ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2564 ณ สิ้นปีเติบโตขึ้น **5.2%** (ปีที่แล้ว **3.9%**) มีเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น **265,849** ล้านบาท (ปีที่แล้ว **252,789** ล้านบาท) โดยประกันรถยนต์ซึ่งมีส่วนแบ่งการตลาด **56.25%** เติบโต **2.1%** ในขณะที่ประกันสุขภาพโตขึ้น **18.5%** ประกันอุบัติเหตุโตขึ้น **4%** บริษัทแปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ อันดับที่ **36** เติบโต **14.1%** มีเบี้ยประกันภัยรับ **661,308** ล้านบาท อยู่ในอันดับที่ **7** ด้านประกันสุขภาพ (ปี 2020 อันดับ **6** เบี้ยประกันภัยรับ **579.4** ล้านบาท, ปี 2018 อันดับ **8** เบี้ยประกันภัยรับ **408.8** ล้านบาท) ข้อมูลจาก Insurance Industry Flash Report as at Yearly 2021 – as of December 31, 2021.

นวัตกรรม และ เทคโนโลยีทางการแพทย์ยุคใหม่ ได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อต่อสู้กับการเสี่ยงภัยจากโรคภัยแรง และ อุบัติเหตุต่างๆ ที่สร้างความเสียหายต่อชีวิตและความเป็นอยู่ ทำให้การค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเติบโตสูงขึ้นเกินกว่าจะแบกรับเอาไว้ได้ ถึงแม้จะมีสวัสดิการของรัฐบาลช่วยเหลือก็ตามก็ยังไม่สามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงที่เป็นไปค่อนข้างจำกัด ภาระค่ารักษาพยาบาลที่สูงจนอาจทำให้แผนการดำเนินชีวิต หรือ เป้าหมายของชีวิตที่ตั้งไว้ต้องสะดุดไป ความเสี่ยงใหม่ที่รุนแรงขึ้นรวมถึงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสุขภาพของประชาชนเป็นวงกว้าง อีกทั้งยังคงขยายตัวต่อเนื่องไปในปี 2565 จะส่งผลต่อการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจประกันสุขภาพโดยตรง นอกจากนี้มาตรการต่างๆ ที่ทางภาครัฐ ออกมาเพื่อเป็นการช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบต่อประชาชน ยังได้ส่งผลสะท้อนต่อเรื่องของต้นทุนการประกอบการและบริหารจัดการสินไหมอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) คือผู้รับประกันความเสี่ยงภัยสุขภาพชั้นนำ พร้อมทั้งรับแบ่งเบาระยะค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ที่อาจจะสูงอย่างคาดไม่ถึง ด้วยการรับภาระความเสี่ยงภัยในรูปแบบของประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุในแบบต่างๆ ที่ตรงกับความต้องการของผู้เอาประกันมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของบริษัทฯเพื่อบรรลุเป้าหมายที่จะเป็นหนึ่งในห้าบริษัทประกันสุขภาพชั้นนำของประเทศภายในระยะเวลา 3 ปี โดยมีอัตราการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและมีกำไร มุ่งเน้นเรื่องการบริการที่ดีการพิจารณารับประกันภัยที่มีวินัยและมีประสิทธิภาพ มุ่งการพัฒนาธุรกิจ จริ่งใจต่อพันธมิตรคู่ค้า และมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพบุคลากร

สำหรับการแข่งขันในตลาดปัจจุบัน บริษัทฯ มีข้อได้เปรียบมากกว่าบริษัทคู่แข่งในด้านการบริหารจัดการองค์กรมีความคล่องตัวสูง ยืดหยุ่น เนื่องจากเป็นบริษัทขนาดเล็ก ทำให้อำนาจการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว และ บริการหลังการขายที่ดี รวดเร็ว จับใจ บริษัทฯ มุ่งพัฒนาแผนประกันสุขภาพที่ตอบโจทย์ลูกค้ารายบุคคล โดยมีระดับความคุ้มครองที่แตกต่างกันโดยมีราคาเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมไม่สูงนัก ทำให้ลูกค้าที่มีรายได้ค่อนข้างน้อยสามารถจ่ายชำระได้ และเป็นการกระตุ้นให้ลูกค้าตัดสินใจทำประกันได้ง่ายขึ้น ในเรื่องของตัวแทนขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ สามารถหาลูกค้าโดยอาศัยตัวแทนของบริษัทฯ และนายหน้าประกันภัย ขยายงาน กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในเรื่องของการสร้างภาพลักษณ์บริษัทฯ ให้บุคคลภายนอกคุ้นเคยรู้จักมากยิ่งขึ้นและออกแบบกลยุทธ์ทาง การตลาดเพื่อความสำเร็จของกิจการ การบริการทางด้านสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว ด้านการบริหารงานมีการกระจายอำนาจ การตัดสินใจ การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจแบบองค์รวม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีขั้นตอน มีการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมกับงาน มีการจัดฝึกอบรมทั้งในสถานที่และนอกสถานที่อย่างสม่ำเสมอจากนโยบายดังกล่าวช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง

จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถขยายเป้าหมายทางการตลาด ซึ่งแบ่งเป็นประกันสุขภาพส่วนบุคคล ประกันสุขภาพกลุ่ม ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันการเดินทาง โดยมียอดขายทั้งสิ้น 1,437,828,681 บาท ในปี 2567 หรือ ภายในระยะเวลา 3 ปี (2565 - 2567)

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) มีความตั้งใจและต้องการให้ประชาชนคนไทยและชาวต่างชาติทุกคนที่เข้ามาทำงาน หรือเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย มีสุขภาพที่ดี มีระบบการรักษาพยาบาลที่ดีโดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการแบบครบวงจร ด้วยระบบการดำเนินงานแบบมาตรฐานสากล พร้อมนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาให้บริการแก่ประชาชน ประกอบกับความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า จึงทำให้บริษัทฯ พร้อมทั้งจะเป็นทางเลือกให้แก่คนไทยทุกระดับและชาวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย โดยปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการประกันภัย ดังนี้.-

ประกันสุขภาพ	เป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองสำหรับการรักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากโรคภัยไข้เจ็บหรืออุบัติเหตุ ประกันสุขภาพยังให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาลรวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันสุขภาพ บริษัทฯ รับประกันภัยทั้งประเภทประกันสุขภาพส่วนบุคคลและเป็นกลุ่ม
ประกันอุบัติเหตุ	เป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ประสบอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย และหากผลของการบาดเจ็บนั้นส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล หรือรุนแรงถึงขั้นทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต การประกันภัยอุบัติเหตุแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ใช้สำหรับการประกันภัยเฉพาะบุคคลคนเดียวเท่านั้น ประเภทประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ใช้สำหรับกลุ่มบุคคล เช่น กลุ่มพนักงานของบริษัท กลุ่มข้าราชการ กลุ่มองค์กรรัฐวิสาหกิจ กลุ่มสหกรณ์ เป็นต้น
ประกันการเดินทาง	เป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัยทั้งแบบแผนประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุในเวลาเดียวกัน ซึ่งมีทั้งประเภทให้ความคุ้มครองเดินทางภายในประเทศและกรณีที่เดินทางไปต่างประเทศ พร้อมให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรับประกันความมั่นใจให้กับผู้เอาประกันภัย

การประกอบธุรกิจของบริษัท

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านการรับประกันภัย

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การรับประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุโดยแบ่งเป็น

-การรับประกันภัยโดยตรง เป็นการรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้าบุคคลธรรมดา
นายหน้านิติบุคคล และ ลูกค้าโดยตรง

-การรับประกันภัยต่อรับจากบริษัทฯ ประกันวินาศภัยอื่น ๆ

2. ด้านการลงทุน

บริษัทประกันวินาศภัยสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนหรือแสวงหาผลตอบแทน เพื่อเป็นรายได้อีกทาง
หนึ่งให้แก่บริษัท การลงทุนต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้และมีสภาพ
คล่องในการเปลี่ยนสินทรัพย์ลงทุนเป็นเงินสดสำหรับส่วนที่บริษัทต้องใช้ในอนาคตอย่างเพียงพอ พร้อม
ทั้งต้องปฏิบัติตามประเภท สัดส่วน และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ภายใต้ข้อกำหนดว่า
ด้วยการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุน
ประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 การให้กู้ยืมเงินการลงทุนในหลักทรัพย์
ตัวแลกเปลี่ยน พันธบัตร หุ้นสามัญ หุ้นกู้ รวมทั้งการฝากเงินกับธนาคาร

ลักษณะของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยรับประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ ดังนี้:-

- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล **Personal Accident Insurance (PA)**
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม **Group Accident Insurance (GPA)**
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน **Student Group Accident Insurance (SPA)**
- กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพ และอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง **Travel Health Insurance (HTA)**
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ **(TTG)**
- กรมธรรม์ประกันสุขภาพส่วนบุคคล **Health Insurance (HPA)**
- กรมธรรม์ประกันสุขภาพกลุ่ม **Group Health Insurance (GHPA)**
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ **3+ (Health 3+)**
- กรมธรรม์ประกันเบาหวานและอุบัติเหตุซูเปอร์แคร์ **(Diabetes Mellitus & Accident Super Care Insurance)**

รายชื่อกรมธรรม์ที่รับโอนจากบริษัทอาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เริ่ม 23 กุมภาพันธ์ 2565

- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุ ไฟเอ พลัส
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุ ไฟเอ สุขใจ
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ไฟเอ โปรเทค
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)
- กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ
- กรมธรรม์ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุกลุ่มเฮลท์ พลัส
- กรมธรรม์ประกันสุขภาพ **Healthcare Insurance (LAMP)**
- กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพ และอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- กรมธรรม์ประกันคุ้มครองสินเชื่อสบายใจ (แบบกลุ่ม)
- กรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง แคนเซอร์แคร์
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม อาคเนย์ หัวใจ
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม สำหรับสถานศึกษา
- กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางกลุ่ม แบบพิเศษ
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- กรมธรรม์ประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มนักเรียน นิสิต และนักศึกษา
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลหรือกลุ่มทั่วไป
- กรมธรรม์ประกันภัยโรคไข้เลือดออก
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุประเภทผู้ขับขี่ และผู้โดยสารไม่ระบุชื่อ
- กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคล
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลหรือกลุ่มทั่วไป
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์
- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ และสุขภาพประเภทอื่น ๆ

ผลิตภัณฑ์หลักที่บริษัทเน้นให้ความสำคัญ

คือ ครอบคลุมประกันสุขภาพส่วนบุคคล (**Health Insurance**) และครอบคลุมประกันสุขภาพกลุ่ม (**Group Health Insurance**) ครอบคลุมประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (**Personal Accident Insurance**) และครอบคลุมประกันการเดินทาง(**Travel Insurance**) การเสนอการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ บริษัทฯ คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เอาประกันเป็นหลัก โดยพยายามให้ผู้เอาประกันได้รับผลประโยชน์สูงสุดเสมอ

โดยกรมธรรม์ที่บริษัทฯ ได้รับโอนมาจากบริษัทอาคเนย์ประกันภัย ทางบริษัทฯ กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการรออนุมัติจากทางค.ป.ภ. เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเสนอความคุ้มครองต่อเนื่องเมื่อกรมธรรม์ดังกล่าวหมดอายุความคุ้มครอง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มีนาคม 2565)

กลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้าที่เป็นบุคคลทั่วไป บริษัท โรงงาน สำนักงาน แผนสวัสดิการของพนักงานถือเป็นส่วนสำคัญในการดูแลและรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัทอย่างต่อเนื่อง และให้ความอุ่นใจกับพนักงานในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ สามารถมั่นใจได้ว่าพนักงานได้รับความคุ้มครองอย่างเหมาะสม รวมถึง กลุ่มชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อท่องเที่ยวหรือเข้ามาทำงานภายในประเทศไทยก็ตาม

3. การวิเคราะห์สถานการณ์

3.1 ปีแห่งความท้าทายและการเปลี่ยนแปลง ปี **2564** ที่ผ่านมาเป็นปีที่เศรษฐกิจและสังคมไทยเผชิญกับความท้าทายในหลายมิติ สภาพเศรษฐกิจที่ถดถอย การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม การเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมของผู้บริโภค และความเสี่ยงใหม่ที่รุนแรงขึ้นรวมถึงการแพร่ระบาดของโรค **COVID-19** ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้างและยังขยายต่อเนื่องไปในปี **2565** ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการขยายตัวเพียงเล็กน้อย รวมถึงการปิดบริษัทประกันภัยจำนวน **2** บริษัทโดยคำสั่งของ ค.ป.ภ. เนื่องจากผลกระทบจากการรับประกันภัย **COVID-19** ภาคธุรกิจประกันชีวิตและประกันสุขภาพยังได้รับผลกระทบจากมาตรการภาครัฐอีกหลายมาตรการ อาทิเช่น การขยายความคุ้มครองกรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลใน **Hospital** การคุ้มครองการดูแลรักษาพยาบาลแบบ **Home Isolation** และ **Community Isolation** ถึงแม้ระดับความรุนแรงของโรค **COVID-19** จะเริ่มลดลงจากเดิมา เป็นโอไมครอน โดยทำให้ผู้ติดเชื้อช่วงหลังๆ เป็นการติดเชื้อแบบไม่มีอาการหรือมีอาการเพียงเล็กน้อยซึ่งสามารถหายได้เอง กลับไม่ได้ทำให้ความคาดหวังของลูกค้าต่อความคุ้มครองในกรมธรรม์ให้ลดลง โดยลูกค้ายังมีความเข้าใจว่ากรมธรรม์ควรให้ความคุ้มครองถึงการกักตัวในโรงพยาบาลหรือ **Hospital** ทุกกรณี โดยไม่พิจารณาถึงเงื่อนไขของกรมธรรม์และความจำเป็นทางการแพทย์ การที่บริษัทแปซิฟิค ครอบคลุมประกันสุขภาพ จะยืนยันยึดอยู่ในใจผู้เอาประกันภัย จึงจำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นผ่านการให้บริการที่ถูกต้องและเป็นธรรม ต้องมีหลักการบริหารความเสี่ยงในเรื่องต่างๆได้ดี และพยายามรักษาฐานะทางการเงินโดยมีการพิจารณารับประกันภัย การบริหารจัดการสินไหม และการรักษาสภาพคล่องทางการเงินให้อยู่ในระดับที่ดี

3.2 ธุรกิจมีความมั่นคง ยั่งยืนและแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีสอดคล้องกับแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ **4 (2564 - 2568)** ทำให้บริษัทประกันภัยจะต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานดังกล่าว โดยบริษัทต้องเตรียมความพร้อม เรื่องบุคลากรที่มีความรู้และเข้าใจในกระบวนการทำงานที่จะเปลี่ยนแปลงไปเช่น ยื่นขอความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (**I-SERFF**) การพัฒนา **Fraud Database** การพัฒนา **Digital Infrastructure** ทั้ง **Insurance Bureau System** และ **Platform OIC Gateway** เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลแบบ **Real time** เป็นต้น

3.3 ด้านธุรกิจประกันวินาศภัย ในปี **2564** เป็นปีที่ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องฝ่าฟันกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยจากปัจจัยต่าง ๆ ทั้งผลกระทบจากการระบาดของ **COVID-19** และความไม่แน่นอนทางการเมือง ธุรกิจประกันวินาศภัยตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนกันยายน **2564** รวม **9** เดือนที่ผ่านมา มีเบี้ยประกันภัยรับโดยรวม **192,770** ล้านบาท เติบโต **4.56%** โดยคาดการณ์ทั้งปี **2564** เติบโต **4-5%** เมื่อเทียบกับช่วง **10** ปีที่ผ่านมา ธุรกิจประกันภัยขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ **12.03** ต่อปี และคาดว่าในปี **2565** จะมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม **200,000 - 212,000** ล้านบาท จะเติบโตประมาณ **5-10%** โดยมีแรงสนับสนุนจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ การปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้นของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก แรงขับเคลื่อนจากภาครัฐจากการเบิกจ่ายภายใต้กรอบงบประมาณและมาตรการทางเศรษฐกิจ และฐานการขยายตัวที่ต่ำผิดปกติในปี **2564** ตลอดจนแนวโน้มที่ดีในเรื่องของความตื่นตัวในการป้องกัน **COVID-19** ของประชาชน รวมทั้งการพัฒนาวัคซีนป้องกันโรค **COVID-19** ซึ่งจะส่งผลให้การเดินทางและการท่องเที่ยวฟื้นตัว ในขณะเดียวกันประชาชนเริ่มมีความรู้และมีความคุ้นเคยกับการทำประกันสุขภาพเพื่อบริหารความเสี่ยงจากโรคภัยไข้เจ็บต่างๆ โดยเฉพาะประกันสุขภาพ ทั้งนี้การเติบโตดังกล่าวจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง อาทิเช่นสถานการณ์การระบาดของ **COVID-19** ในประเทศและต่างประเทศ ความสำเร็จในการพัฒนาวัคซีนป้องกันโรค และการเข้าถึงวัคซีน มาตรการการเปิดประเทศเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา **2019**

สำหรับปี 2565 ประกันภัยไทยยังจะต้องเผชิญความท้าทายและปัจจัยความเสี่ยงจากภายนอกที่มีนัยยะต่อธุรกิจประกันภัยที่ต้องเฝ้าระวัง ติดตามอย่างใกล้ชิดและปรับตัวให้เท่าทันอีก 5 ปัจจัยหลัก คือ

1. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำและคงที่ รวมถึงการหดตัวของเศรษฐกิจไทยและหนี้สินครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น กระทบต่อผลประโยชน์และการกำลังซื้อของประชาชนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้
2. ปัจจัยด้านสังคม ซึ่งในปี 2565 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ และค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลของไทยก็ปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ พฤติกรรมผู้บริโภคที่ตื่นตัว รักษาสุขภาพ รวมถึงการใช้ **internet** และ **social media** ที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ในระยะถัดไป ความต้องการผลิตภัณฑ์กลุ่ม **silver age** และผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพจะเพิ่มขึ้นมาก อีกทั้งผู้บริโภคจะหันไปใช้ช่องทาง **online** ในการทำธุรกรรมและเลือกซื้อประกันภัย ส่งผลให้ต้องมีการปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์จาก **traditional products** ไปสู่ผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ และนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มมากขึ้น
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัยมากที่สุดอีกปัจจัยหนึ่งเพื่อให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้ในอนาคต บริษัททุกแห่งต้องมีการปรับตัวและนำเทคโนโลยีมาใช้ อาทิ การประยุกต์ใช้ **smart devices** หรือ **IoT** พบนกเข้ากับการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย และในระยะถัดไป บริษัทประกันภัยก็จะเริ่มใช้ **AI** และ **Data Analytics** เข้ามาช่วยวิเคราะห์ความเสี่ยง รับประกัน และพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน
4. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนความเสี่ยงใหม่ๆ ซึ่งรวมถึงโรคระบาด เช่น **COVID-19** ภาวะโลกร้อน ฯลฯ โดยกระแส **ESG** ถือได้ว่าเป็นแรงผลักดันและได้รับการผลักดันในระดับภาคการประกันภัย ภาคการเงิน ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญ โดยเฉพาะเพื่อช่วยฟื้นฟูความเชื่อมั่นและกอบกู้ภาพลักษณ์ให้กับธุรกิจประกันภัย
5. ปัจจัยด้านกฎหมาย ธุรกิจประกันภัยไทยอยู่ในช่วงของการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้ง **IFRS 17** ที่จะบังคับใช้ในปี 2567 ส่งผลต่อวิธีการวัดมูลค่าหนี้สิน และการรับรู้รายได้ทางบัญชี รวมถึงภาษีในธุรกิจประกันภัย ตลอดจน พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะใช้จริงในปี 2565 ซึ่งธุรกิจประกันภัยมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลค่อนข้างมาก ทั้งในเรื่องการพิจารณารับประกันภัย การวิเคราะห์ความเสี่ยงของลูกค้าและการเสนอผลิตภัณฑ์ที่ในอนาคตจะเป็นรูปแบบ **tailor made** และ **Data Governance** มากขึ้น

รวมถึงต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายให้เหมาะสมและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งในด้านของความเสี่ยงอุบัติเหตุใหม่ การก้าวกระโดดของเทคโนโลยี ภัยธรรมชาติ และระบบประกันสุขภาพที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ ทิศทางการดำเนินงานในระยะข้างหน้าจะต้องถอดบทเรียนเหตุการณ์ที่ผ่านมา พร้อมกับการวางแผนและเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เป็น “มาตรการเร่งด่วน” เพื่อ “หยุดการลุกลาม” ฟื้นฟูและช่วยเหลือบริษัทเป้าหมายที่อาจประสบปัญหา ควบคู่กับการเร่งกอบกู้ศรัทธาและความเชื่อมั่นให้กลับคืนมาสู่ธุรกิจประกันภัย พร้อมทั้งต้องเสริมสร้างความทนทานยืดหยุ่นและเสถียรภาพของระบบประกันภัยโดยรวมด้วย

4. SWOT Analysis ของบริษัท

4.1 จุดแข็ง (Strengths)

- ความสำเร็จอันเป็นประจักษ์ในตลาดประกันสุขภาพมาเป็นเวลานานหลายปี
- ความสัมพันธ์อันมั่นคงกับเครือข่ายโรงพยาบาลกว่า 450 แห่งทั่วประเทศไทย
- ทีมผู้บริหารที่มีประสบการณ์เป็นมืออาชีพ มุ่งเน้นการส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม
- ความสามารถของพนักงานในการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ
- หลักประกันสุขภาพที่ครอบคลุม ด้วยค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลโดยเป็นที่ยอมรับในความคุ้มครองทุกระดับของผลิตภัณฑ์ที่เรามี
- มีประวัติศาสตร์อันน่าภาคภูมิใจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2500 ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์อย่างลึกซึ้ง
- พนักงานมีประสบการณ์การพิจารณารับประกันภัยและการจัดการสินไหม
- ระบบปฏิบัติการ **Health Benefit System (HBS)**
- ฝ่ายดูแลลูกค้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ
- เว็บไซต์ติดอยู่ในระดับต้น ๆ ด้านประกันสุขภาพ จากการยอมรับของลูกค้า
- ได้รับการยอมรับจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง

4.2 จุดอ่อน (Weakness)

- ชื่อเสียงของบริษัทยังไม่เป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วๆ ไป ทำให้การสร้างเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้ายังอยู่ในเกณฑ์พอสมควร ยังไม่ดีมาก
- ส่วนแบ่งตลาดยังมีไม่มาก เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่นๆ
- ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยสูงเนื่องจากบริษัทฯ ยังมีขนาดเล็ก ทำให้ต้นทุนในการดำเนินการสูง

4.3 โอกาส (Opportunities)

- นโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนให้ประชาชนทุกระดับได้มีโอกาสซื้อประกันชีวิต และ ประกันวินาศภัยได้อย่างทั่วถึง
- แนวโน้มธุรกิจประกันสุขภาพในปี 2564 มีโอกาสเติบโตเพิ่มขึ้น เนื่องจากภาครัฐได้มีการออกมาตรการสนับสนุนให้ประชาชนมาทำประกันสุขภาพมากขึ้น โดยปี 2564 ได้มีการออกกฎหมายเพื่อให้ประชาชนที่ซื้อประกันสุขภาพ สามารถนำค่าใช้จ่ายมาลดหย่อนภาษีได้ 25,000 บาท
- เข้าร่วมโครงการเสนอแผนประกันสุขภาพภาคบังคับให้กับชาวต่างชาติที่ยื่นขอ Long Stay Visa และ 1 year Visa (O-A)
- ประชากรไทยในปัจจุบันสนใจและใส่ใจในเรื่องสุขภาพ และสวัสดิการมากขึ้น
- สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID 19 ได้สร้างความตระหนักของความสำเร็จในการมีประกันสุขภาพ
- เทคโนโลยี 5G และ Social Network สามารถทำให้ประชาชนเข้าถึงข่าวสารและการประกันสุขภาพได้ง่ายขึ้น

4.4 อุปสรรค (Treats)

- ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก และ ภายในประเทศไทย
- ปัญหาภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัยส่งผลต่ออัตราความเสียหายของธุรกิจประกันภัย
- สถานการณ์ไวรัส COVID 19 หากเกิดภาวะเชื้อกลายพันธุ์ คู่แข่งขันจากบริษัทประกันชีวิตที่มีศักยภาพสูงกว่า เนื่องจากเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงและมีความมั่นคงค่อนข้างสูงทั้งทางด้านการเงิน กระบวนการบริหารงาน ทรัพยากร กลยุทธ์การตลาด เป็นต้น
- การแข่งขันที่ค่อนข้างสูง เนื่องจากมีคู่แข่งในตลาดค่อนข้างมาก ทำให้เกิด การแย่งชิงลูกค้ากัน
- การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital :RBC) เป็นการปรับเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ขึ้นต่ำที่ 140% ซึ่งเป็นการปรับพอร์ตการลงทุนรวมถึงการเพิ่มทุน การเปลี่ยนอสังหาริมทรัพย์ ให้อยู่ในรูปของเงินทุนที่ถูกกำหนดให้สมดุลมากขึ้น โดยมีการชำระค่าเงินกองทุนสูงไว้ ซึ่งเป็นการปกป้องอุตสาหกรรมและ คู่ครองผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย ทำให้ธุรกิจประกันภัยขนาดเล็กขาดความคล่องตัวใน การแข่งขันกับตลาดมากยิ่งขึ้น และ การเปิดเสรีให้ต่างประเทศเข้ามาลงทุนในไทย บริษัทประกันภัยขนาดเล็กจะแข่งขันในระบบได้ยากขึ้น
- ประกาศ.ป.ก. เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรรมสิทธิ์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัยและธนาคาร ปีพ.ศ. 2561
- ประกาศ.ป.ก. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย
- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2562
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- พระราชบัญญัติความมั่นคงทางไซเบอร์ พ.ศ.2562
- ประกาศเรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดส่งรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2563
- ประกาศคำสั่งนายทะเบียน 55/2562 เรื่องกรรมสิทธิ์ประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคล แบบมาตรฐาน
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย IFRS 17
- พ.ร.บ.ประกันสุขภาพ

5. ส่วนแบ่งทางการตลาดและการวิเคราะห์คู่แข่ง

ตลอดระยะเวลา 6 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการขยายงานผ่านช่องทางโบรคเกอร์เป็นหลัก โดยบริษัทฯ มีแผนประกันสุขภาพที่ดีและราคาที่เหมาะสมมีการพิจารณารับประกันภัยและจัดการสินไหมอย่างมีประสิทธิภาพทำให้บริษัทฯ ติดอันดับที่ 7 ด้านการรับประกันภัยสุขภาพ มีส่วนแบ่งการตลาด 4.4% บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันชีวิตว่าเป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญด้านการรับประกันสุขภาพ ทำให้บริษัทฯ มีผลประกอบการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 บริษัทฯ จะมุ่งเน้นเรื่องการบริหารหลังการขาย และเร่งสร้างแบรนด์ให้ลูกค้ารู้จักมากขึ้น โดยเฉพาะในจังหวัดใหญ่ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต อุตรดิตถ์ เป็นต้น

6. เป้าหมายทางธุรกิจ

- 6.1. ขยายตัวแทน / นายหน้า / โบรคเกอร์ ทั่วประเทศทุกภูมิภาค โดยการต่อยอดจากงานที่ได้รับโอนมาจากบริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 6.2. ขยายตลาดประกันสุขภาพส่วนบุคคลและกลุ่ม ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันอุบัติเหตุการเดินทาง ทั้งเดินทางเข้าประเทศไทย และ ออกนอกประเทศไทย
- 6.3. ขยายตลาดประกันสุขภาพผ่านช่องทางดิจิทัลและเทเลมาร์เก็ตติ้ง โดยการต่อยอดจากงานที่ได้รับโอนมาจากบริษัทอาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประมาณการแผนงานและเป้าหมายทางการตลาด ปี 2564-2566

ปี	ประกันสุขภาพส่วนบุคคล	ประกันสุขภาพกลุ่ม	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันอุบัติเหตุการเดินทาง	รวม
2565	784,678,168	137,721,562	9,803,320	3,000,000	935,203,050
2566	981,741,358	140,475,993	14,195,503	12,000,000	1,148,412,854
2567	1,225,270,076	143,285,513	18,480,661	50,792,430	1,437,828,680
รวม	2,991,689,602	421,483,068	42,479,484	65,792,430	3,521,444,584

7. แผนในการรองรับการขยายงานและกลยุทธ์ของบริษัท

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายให้มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ ที่มีคุณภาพ มีผลกำไรจากการประกอบ การทั้งส่วนของการรับประกันภัย และการลงทุน บริษัทมีผลประกอบการเติบโตที่ยอดเยี่ยม ณ สิ้นปี 2564 (รายงานตามปีรับประกันภัย)

- บริษัทฯ มีการเติบโตรายได้จากเบี้ยประกันภัย 17% (เทียบกับปี 2563 ที่ 31%)
- งานประกันสุขภาพกลุ่ม มีรายได้เพิ่มขึ้น +38% (เทียบกับปีที่แล้ว -15%)
- งานประกันสุขภาพส่วนบุคคล มีรายได้เพิ่มขึ้น +15% (เทียบกับปีที่แล้ว 49%)
- งานประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีรายได้ลดลง +30%
- งานประกันอุบัติเหตุเดินทาง มีรายได้ลดลง -91% เนื่องจากผลกระทบจากการปิดประเทศจากการ ก่อตั้งเที่ยว

บริษัท มีอัตราส่วน เงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายสูงถึงร้อยละ 723.47 ณ สิ้นเดือนธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายเดิมที่จะมุ่งเน้นขยายงานด้านประกันสุขภาพราย เดี่ยวสำหรับลูกค้าที่มีรายได้ระดับกลางถึงสูง รวมถึงลูกค้าต่างชาติที่ย้ายมาอยู่เมืองไทยหลังเกษียณ โดยลูกค้าต่างชาติต้องมีประกันสุขภาพเพื่อขอวีซ่าระยะยาว LONG TERM VISA NON-OA ระยะเวลา 1 ปี นอกจากนี้บริษัทฯ จะพัฒนาขยาย ตลาดประกันภัยเดินทางไปยังกลุ่มทัวร์ต่างๆ ที่เดินทาง เข้ามายังประเทศไทยที่มีจุดประสงค์เพื่อมาท่องเที่ยวและต้องการความคุ้มครองระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว ในประเทศไทย นอกจากนี้การเข้าไปรับงาน Portfolio Transfer ของบริษัทอากเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะทำให้บริษัทฯ สามารถขยายงานเข้าไปในกลุ่มลูกค้าระดับกลางได้มากขึ้น และยังได้เพิ่ม ความหลากหลายของแผนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเป็นทางเลือกให้ลูกค้ามากขึ้น โครงสร้างช่อง ทางการขายของบริษัทอากเนย์ประกันภัยเป็นการขายผ่านตัวแทนเป็นหลัก จึงเป็นโอกาสที่ดีในการเพิ่ม ช่องทางการขายของบริษัทแปซิฟิค ครอสประกันภัยสุขภาพ

เพื่อเป็นการรองรับความสำเร็จจากการขยายตัวของธุรกิจต่อเนื่องจากปี 2564 ในปี 2565-2567 บริษัท มีแผนงานหลัก ๆ ดังนี้

8. กลยุทธ์และการแข่งขัน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ ในธุรกิจประกันวินาศภัย และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นจากการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัย บริษัทฯ ได้มีการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ แล้วนำมาวางแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และการบริหารเงินกองทุนของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทซึ่งเป้าหมายการขยายงานของบริษัท โดยไม่คำนึงถึงผลตอบแทนที่บริษัทฯ ได้รับเพียงอย่างเดียว แต่ประเมินความคุ้มค่าของผลตอบแทนกับความเสี่ยงในแต่ละด้าน รวมถึงผลกระทบต่อเงินกองทุนและผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในระยะยาวด้วย

การบริหารการตลาด บริษัทฯ มุ่งเน้นให้มีมาตรฐานและมุ่งที่จะเป็นไปตามหลักการบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในฐานะที่เป็นสมาชิกหน่วยหนึ่งในสังคม มุ่งขยายช่องทางการขาย การบริการให้เหมาะสมกับสภาพการณ์และเสริมสร้างบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งจะทำให้การบริการมีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตามกำหนดเวลา

การบริหารงานจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพ

8.1 การบริหารจัดการสินไหมทดแทนอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากค่าสินไหมเป็นต้นทุนหลักในการประกอบธุรกิจประกันภัยที่บริษัทปฏิเสธไม่ได้และจะต้องดำเนินการเพื่อให้บริษัทมีกำลังความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้ตามเงื่อนไขในการรับประกันภัย ในปี **2564** ผลประกอบการของบริษัทฯ ค่อนข้างน่าพอใจเนื่องจากอัตราสินไหมต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรค **COVID-19** ทำให้ประชาชนต้องมีการ **Lockdown** และหลีกเลี่ยงการเดินทางไปในสถานที่แออัดหรือมีความเสี่ยง สถิติจำนวนคนเข้าโรงพยาบาลลดลงมากกว่า **50%** ซึ่งสอดคล้องในทิศทางเดียวกันกับปีก่อนหน้า นอกจากนี้บริษัทฯ ไม่มีนโยบายขยายงานประกันสุขภาพรายกลุ่มในช่วง **2 - 3** ปีที่ผ่านมาเพราะช่วงปี **2558** และปี **2559** บริษัทประสบปัญหาเรื่องค่าสินไหมทดแทนที่สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งจากการตรวจสอบปัญหาเรื่องต้นทุนค่าสินไหมทดแทนที่สูงขึ้นนั้น พบว่าบริษัทฯ มีการรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงในการขาดทุนสูง โดยมีการรับประกันภัยกลุ่มขนาดใหญ่ซึ่งจากข้อมูลที่ผ่านมาพบว่าลูกค้าที่ซื้อประกันภัยกลุ่มนั้น มีอัตราการเคลมที่สูงมากเมื่อเทียบกับค่าเบี้ยประกันภัย เนื่องจากลูกค้าประกันภัยกลุ่มนั้น มีอำนาจในการต่อรองสูง และบริษัทฯ จำเป็นต้องแข่งขันด้านราคาลูกค้าพึงพอใจและตัดสินใจเลือก แต่การบริหารจัดการด้านสินไหมเป็นเรื่องที่ท้าทายเนื่องจากจำนวนเคลมที่มาก ทำให้การพิจารณาสินไหมและการควบคุมค่าใช้จ่ายสินไหมไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี **2565** บริษัทฯ ได้มีการเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีประสบการณ์และความสามารถในการบริหารจัดการสินไหมและมีการปรับปรุงระบบงานภายในให้มีการวัดผลงานที่มีประสิทธิภาพและมีการตรวจสอบสินไหมอย่างเป็นระบบซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถจัดการสินไหมได้อย่างมีประสิทธิภาพรองรับการขยายของงานที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก นอกจากนี้การที่บริษัทฯ ได้เข้าไปรับโอนกรรมสิทธิ์ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพจากบริษัทอากเนย์ประกันภัย บริษัทฯ ได้มีการทำสัญญาการให้บริการต่อเนื่องกับบริษัทจัดการสินไหม คือบริษัท **AWP Services (Thailand) Company Limited** บริษัท **THAIRE Services Company Limited** บริษัท **Smile TPA Limited** ซึ่งบริษัทจัดการสินไหมที่มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญด้านประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ ซึ่งจะทำให้บริษัทแปซิฟิคคอสประกันสุขภาพ มีเครือข่ายการให้บริการสินไหมที่มากที่สุดด้านประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ

8.2 การปรับปรุงประสิทธิภาพในการพิจารณาสินไหมทดแทนและจ่ายค่าสินไหมทดแทนด้วยความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า มีการพัฒนาคู่มือพิจารณาสินไหม เพิ่มเครือข่ายโรงพยาบาล เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึง และเพื่อความสามารถในการแข่งขันธุรกิจ

8.3 การขยายหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ หรือ **Customer Service** เพื่อรองรับลูกค้าที่มากขึ้น บริษัทได้มีการขยายทีมงานเพื่อให้สามารถดูแลลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ จะมีการพิจารณาลงทุนในระบบ **Call center** เพื่อรองรับการบริหารงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

8.4 การติดตามผลการรับประกันภัยแต่ละผลิตภัณฑ์อย่างใกล้ชิด โดยทำงานร่วมกับบริษัทที่ปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย เพื่อประเมินความเหมาะสมของเบี้ยประกันภัย ตามต้นทุนความเสี่ยง โดยคำนึงถึงอัตราเงินเพื่อค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นทุกปี

8.5 ค่าบำเหน็จและค่านายหน้า ตาม พ.ร.บ. ประกันวินาศภัยนั้น ได้กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 18 บริษัทฯ จะพยายามควบคุมค่าบำเหน็จและค่านายหน้าให้อยู่ที่ร้อยละ 14 ไม่เกิน ร้อยละ 15 โดยมุ่งเน้นจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับคุณภาพงานที่พิจารณารับประกันภัย

8.6 ปรับปรุงคู่มือการพิจารณาการรับประกันภัย ให้มีความรอบคอบ มองความเสี่ยงโดยรอบที่เกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จะเน้นรับประกันภัยในกลุ่มลูกค้าที่ดี มุ่งเน้นกำไรจากการรับประกันภัย ไม่เสนอเบี้ยประกันภัยที่ต่ำกว่าความน่าจะเป็นของจำนวนสินไหมประมาณการ และเฝ้าติดตามผลการรับประกันภัยที่เกิดขึ้นหลังจากที่ได้รับประกันภัย

8.7 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ที่ผ่านมาบริษัทฯ ประสบปัญหาเรื่องต้นทุนในการรับประกันภัยสูงขึ้น เนื่องจาก มีการเพิ่มพนักงานฝ่ายขายและฝ่ายการตลาด จากการที่บริษัทฯ เป็นบริษัทขนาดเล็ก และเพิ่งเข้าซื้อกิจการ ทำให้บริษัทมีต้นทุนในการสร้างตลาด การสร้างแบรนด์ และผลิตภัณฑ์ที่ออกจำหน่าย ทำให้บริษัทต้องลงทุนกับบุคลากร รวมทั้งการประกอบธุรกิจประกันภัยสุขภาพ เป็นธุรกิจที่ต้องใช้บุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น แพทย์ และ พยาบาล ที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะมาประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงต้นทุนสูง แต่ต้นทุนบุคลากรจะลดลง เมื่อบริษัทฯ ได้มียอดขายที่เพิ่มขึ้นบริษัทฯ มีแผนดำเนินการดังนี้

- เพิ่มบุคลากรฝ่ายขายและฝ่ายการตลาดในช่องทางการตลาดโดยตรง เพื่อรองรับการเติบโตของลูกค้าต่างชาติที่ซื้อประกันสุขภาพเพื่อต่ออายุ **Long Stay Visa – Non-immigrant OA** บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากลูกค้าต่างชาติว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายมีความรู้และเข้าใจในผลิตภัณฑ์ ี่ความเป็นมืออาชีพในการบริการ ดังนั้นบริษัทฯ จึงเลือกใช้วิธีการพัฒนาและจัดการฝึกอบรมให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงาน
- เพิ่มบุคลากรในส่วนของฝ่ายพิจารณารับประกันภัยเนื่องจากปริมาณงานรายเดี๋ยวกที่เพิ่มขึ้นมากกว่า **30%** จึงจำเป็นต้องเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ฝ่ายพิจารณารับประกันภัยที่มีความรู้ด้านรักษาพยาบาล
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของฝ่ายจัดการกรรมธรรม์ โดยปรับลดขั้นตอนการทำงานเอกสารให้ลดลง ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้สนับสนุนการปฏิบัติงานให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดจากการทำงาน
- เพิ่มศักยภาพสาขาพินิจาให้สามารถจัดการงานพินิจกรรมธรรม์ได้ เพราะจะทำให้การออกกรรมธรรม์ของลูกค้าที่พินิจาสามารถทำได้เร็วขึ้น และประหยัดค่าใช้จ่ายแทนการจัดส่งกรรมธรรม์จากกรุงเทพไปพินิจา

8.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบไปด้วยต้นทุนดังต่อไปนี้

- เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน การมุ่งพัฒนาบุคลากรจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะให้บริษัท สามารถถึงศักยภาพของพนักงานที่มีอยู่ ออกมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ อีกทั้งการพัฒนาระบบ เพื่อสนับสนุนการทำงานทั้งระบบเพื่อลดการจ้างบุคลากรที่เกินความจำเป็น และหากอัตราใดของบริษัทฯ สามารถจ้างผู้ประกอบการรายอื่นมาให้บริการ เพื่อเป็นการลดต้นทุนในระยะยาว
- ค่าเช่าสำนักงานและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่ายส่วนนี้ถือเป็นค่าใช้จ่ายประจำไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ กรุงเทพมหานคร และ ศูนย์บริการ ที่พญา บริษัทฯ จะเปิดสาขาเพิ่มเติมหากพบว่าค่าใช้จ่ายของการบริหารสาขาคู่มาค่าต่อการขยายงานเพื่อไม่เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจทั่วไป ประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการ ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากการเปลี่ยนผู้สอบบัญชี การจ้างงานบริษัทผู้เชี่ยวชาญคณิตศาสตร์ ประกันภัย หน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และสำนักงานดูแลปฏิบัติตามกฎหมาย และหน่วยงานอื่นๆ ที่ สำนักงาน ค.ป.ภ. กำหนด ซึ่งเป็นภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ในส่วนที่บริษัทฯ ควบคุมได้ในปัจจุบันนี้คือ ค่าใช้จ่ายสำนักงานทั่วไป ซึ่งไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด หากเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากบริษัทฯ เองได้ตระหนักถึงค่าใช้จ่ายในส่วนนี้อยู่แล้ว และมีการควบคุม การจัดซื้อ การจัดหาอุปกรณ์สำนักงาน รวมทั้งประเมินความจำเป็นในการจ่ายใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

9. การพัฒนารุรกิจอย่างยั่งยืนและเป็นระบบ

บริษัทฯ มีการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนารุรกิจอย่างยั่งยืนและเป็นระบบและมีทิศทางธุรกิจดังนี้

- บริษัทฯ ต้องนำเสนอแผนประกันสุขภาพที่คุ้มค่าให้กับลูกค้า
- บริษัทฯ ต้องเป็นผู้นำด้านประกันสุขภาพและอยู่ในตำแหน่ง **TOP 5** ภายใน 5 ปี
- บริษัทฯ ต้องยึดหลักธรรมาภิบาลและปฏิบัติตามกฎหมายและมีการบริหารความเสี่ยงที่ดี
- บริษัทฯ มีความปลอดภัยและมีบรรยากาศการทำงานที่ดีและส่งเสริมความก้าวหน้าให้พนักงาน



รายได้จากการประกอบธุรกิจประกันภัย ประกองไปด้วย

- **การเพิ่มยอดขายเบี้ยประกันภัย** อย่างไรก็ดีตามการที่ต้นทุนคงที่นั้นยังดำเนินอยู่และเกิดขึ้นทุกๆ วัน เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าการเพิ่มยอดขาย โดยใช้ต้นทุนเดิมนั้น สามารถทำให้ต้นทุนต่ำลงได้อย่างรวดเร็ว แต่ก็ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงที่ตามมา
- **การมุ่งเน้นขยายตลาดลูกค้ารายกลุ่มที่ดีและลูกค้ารายเดี่ยว** ตามสถิติที่ผ่านมาพบว่ากลุ่มลูกค้ารายเดี่ยว มีอัตราสินไหมต่ำกว่าลูกค้ารายกลุ่ม ดังนั้นการคัดเลือกลูกค้าที่มีสุขภาพที่ดี เข้าใจการประกันภัย และมีส่วนในการรับผิดชอบความเสียหายร่วมกับบริษัท จะทำลูกค้าตระหนักถึงความสัมพันธ์โดยตรงของต้นทุนสุขภาพของตนเอง ซึ่งจะส่งผลต่อค่าเบี้ยประกันภัยที่ลูกค้าต้องจ่ายในอนาคต
 - การเพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ให้ได้ **80%**
 - มุ่งเน้นขยายงานประกันสุขภาพลูกค้ารายเดี่ยวและกลุ่มธุรกิจกลาง-ขนาดเล็ก
 - พัฒนาช่องทางการขายผ่านบริษัทนายหน้าและตัวแทน โดยจัดตั้งหน่วยงานบริหารการตลาดที่ชัดเจนและจัดตั้งหน่วยงานการฝึกอบรมผลิตภัณฑ์ เทคนิคการขาย โดยมีการจัดอบรมทุกๆ เดือน
 - พัฒนาช่องทางการขายผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ อาทิเช่น
 - บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ ขาย ผ่านช่องทางธนาคารกรุงศรีอยุธยา
 - บริษัท ชมโปะ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ ประกันกันสุขภาพ ขายผ่านช่องทางตลาดธุรกิจกลุ่มลูกค้าญี่ปุ่น
 - การเข้าไปร่วมรับประกันภัย **Portfolio Transfer** จากบริษัทอาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น ต้องเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ในส่วนของการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นนั้น ปี **2565** บริษัทฯ จะวางแผนที่จะกระจายการลงทุนให้หลากหลาย เพื่อเพิ่มรายได้จากการลงทุน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดส่งนโยบายการลงทุนให้ สำนักงาน คปภ. เป็นประจำทุกปี ในการลงทุนของบริษัทฯ จะเน้นการปกป้องเงินต้น และ ไม่ลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องต่ำ ซึ่งรายได้จากการประกอบธุรกิจอื่น หรือ รายได้จากการลงทุนนี้ จะยังไม่มากพอในการทำกำไรให้ธุรกิจ บริษัทฯ จะใช้เวลาในการเพิ่มความสามารถในการลงทุนต่อไป รายได้จากการลงทุนที่คาดหวังจะแสดงในประมาณการงบการเงินต่อไป
- การจัดสัญญาประกันภัยต่อกับบริษัทไทยรีอินชัวร์นซ์ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงจากผลประกอบการรับประกันภัย และเป็นการร่วมมือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพร่วมกันในการขยายตลาด นอกจากนี้การทำประกันภัยต่อทำให้บริษัทฯ มีรายได้เพิ่มเติมจากผลตอบแทนค่าบำเหน็จประกันภัยต่อ โดยสัญญาประกันภัยต่อมีผลเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

การบริหารความเสี่ยงขององค์กร

เพื่อให้แผนงานของบริษัทฯ บรรลุเป้าหมาย จำเป็นต้องมีแผนงานการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้กำหนดนโยบาย และให้หน่วยงานของบริษัทฯ นำไปเป็นแนวทางและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง โดยมีการประชุมและติดตามเป็นรายไตรมาส และรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง แผนธุรกิจ 3 ปี โดยนำเสนอสำนักงาน ค.ป.ท. ภายใน 3 เดือน นับจากวันปิดบัญชีสิ้นปี หรือภายใน 30 วันนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัท อนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

กรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยงครอบคลุม 9 กิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดเบี้ยประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เช่น ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเสนอ ขายผลิตภัณฑ์ใหม่รวมถึงความเพียงพอของจำนวนบุคลากรที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ตามที่ได้ประมาณการไว้ด้วย ทักษะ และความชำนาญของบุคลากร ความพร้อมของระบบงานรวมถึงกระบวนการทำงานใหม่ที่จะเกิดขึ้น และระบบสารสนเทศ พนักงาน ตัวแทน นายหน้า หรือผู้เอาประกันภัย ขาดความรู้ ความเข้าใจในรูปแบบ และเงื่อนไขต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ที่ออกใหม่ รวมถึงความต้องการของลูกค้าไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ทางบริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากบริษัทไทยรับประกันภัยต่อ (Thai Re Insurance PLC) ในการออกแบบและกำหนดราคาเพื่อให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง

ปัจจัยเสี่ยงจากการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เช่น การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยไม่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย การกำหนดผลตอบแทนที่คาดหวัง สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เหมาะสม ดังนั้นการออกผลิตภัณฑ์ใหม่จึงต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบในทุก ๆ ด้าน

บริษัทฯ มีการตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์เพื่อกำกับการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยและให้มีการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการ

2. ความเสี่ยงด้านการเสนอขายและการเก็บเบี้ยประกันภัย

เพื่อให้การนำเสนอขายประกันสุขภาพของตัวแทนถูกต้องตามเงื่อนไขและความคุ้มครองของกรมธรรม์ ตัวแทนหรือนายหน้าจะต้องผ่านการอบรมผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทฯ มีการจัดอบรมประจำเดือนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสามารถส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรมที่สำนักงานของตัวแทนหรือนายหน้าได้ หากมีการแจ้งความจำนงค์ล่วงหน้า บริษัทฯ มีการออกใบรับรองการอบรมการขายประกันสุขภาพให้กับตัวแทนที่ผ่านการอบรม

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายให้เครดิตระยะเวลาอนุโลมการเก็บเบี้ยประกันภัยให้กับตัวแทนใหม่ของบริษัทฯ แต่บริษัทได้มีการให้เครดิตกับคู่ค้าที่มีการติดต่อส่งงานกับบริษัทฯ สม่าเสมอ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีระบบการติดตามและรายงานลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างชำระเป็นประจำ รวมถึงการควบคุม ให้มีการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จัดทำมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อ นายหน้า ตัวแทน อย่างรัดกุม พิจารณาศักยภาพในการขยาย สถานะทางการเงิน ประวัติในการประกอบธุรกิจ ความสามารถในการชำระเบี้ย ตลอดจนกำหนดให้ตัวแทนต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันในวงเงินเครดิตที่บริษัทฯ กำหนด

3. ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงจากการพิจารณารับประกันภัย เช่น ความรู้ความสามารถของผู้พิจารณารับประกันภัย ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารับประกันภัย ความน่าเชื่อถือของระบบข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารับประกันภัย ตลอดจนความปลอดภัยของข้อมูลและการรายงานข้อมูล

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจาก สมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงด้านการประกันภัย เช่น การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การกระจุกตัวของภัยที่รับไว้ค่าใช้จ่ายสูงกว่า สมมติฐานที่กำหนดไว้การจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ โดยอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

4. ความเสี่ยงด้านการประเมินสำรองประกันภัย

ความรอบคอบในการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นสิ่งที่เป็นอย่างมาก บริษัทฯ ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป คำนวณและ รับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยมืออาชีพที่ได้รับอนุญาต มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง เพื่อพิจารณา ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อค่าเงินสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่า เงินสำรองที่ตั้งไว้เพียงพอสำหรับการผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยสอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของ เงินสำรองประกันภัยในการ สำรองภัย ประเมิน ความเสียหายแล้วแต่กรณี

5. ความเสี่ยงด้านการจัดการสินค้าทดแทน

ปัจจัยเสี่ยงจากการจัดการสินค้าทดแทน เช่น การพิจารณาใช้สินค้าทดแทนผิดพลาด การทุจริตของผู้เอาประกันภัย ความรวดเร็วในการพิจารณาใช้สินค้า ผู้สำรวจ ประเมิน ความเสียหายขาดความชำนาญ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ทางการแพทย์ทำหน้าที่ในการพิจารณาสินค้า โดยให้ความสำคัญกับการพิจารณาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยผู้บริหารฝ่ายสินค้าจะรายงานให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารทราบทุกอาทิตย์ โดยมีการรายงานจำนวนสินค้าใหม่เข้าสู่ระบบ สินค้าใหม่โดยเฉลี่ย ระยะเวลาการดำเนินงานเข้าระบบเพื่อการพิจารณาและทำจ่ายโรงพยาบาล

6. ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ปัจจัยเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ เช่น การกำหนดประเภทของการเอาประกันภัยต่อที่ไม่เหมาะสม ความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยต่อไม่ได้มีการติดตามสถานะอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ การกระจุกตัวของ การประกันภัยต่อไปยังบริษัทใดบริษัทหนึ่งสูงกว่าที่ควร เลือกแบบในการประกันภัยต่อไม่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่มีอยู่

สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับที่สูงเกินกว่าบริษัทฯ จะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง ได้จัดการให้มีการถ่ายโอน ความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ ผ่านสัญญาประกันภัยต่อ ทั้งวิธีที่เป็นสัญญาล่วงหน้ารายปี และวิธีที่เป็นการทำเฉพาะราย ซึ่ง การเลือกผู้รับประกันภัยต่อ จะพิจารณาที่ความมั่นคงเป็นอันดับแรก นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการบริหารพอร์ตการรับประกันภัย ให้มีสัดส่วนของการประกันภัยต่างๆ อย่างเหมาะสม ทั้งในด้านผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัย และให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ

อีกทั้ง บริษัทฯ ได้จัดทำกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อที่เป็นลายลักษณ์อักษร และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการบริหาร ความเสี่ยงโดยรวม และได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ โดย ประกอบด้วย กระบวนการคัดเลือกแผนการประกันภัยต่อที่เหมาะสม การนำไปปฏิบัติใช้การตรวจสอบ การติดตาม การทบทวน การควบคุม และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อของบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ ต้นทุนทางการเงินโดยเปรียบเทียบสถานะของสภาพคล่อง แนวโน้มของตลาดประกันภัยต่อ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้ มีความเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนทางธุรกิจของบริษัทฯ

7. ความเสี่ยงด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

ปัจจัยเสี่ยงจากการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เช่น รายได้จากการลงทุนในหลักทรัพย์หรือ ดอกเบี้ยรับจาก ตราสารหนี้ และเงินปันผลได้รับไม่ครบถ้วน ทะเบียนคุมหลักทรัพย์ ระบุข้อมูลไม่เพียงพอ ทำให้รายได้และ ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งต้นทุนของ เงินลงทุนบันทึกไว้ไม่ถูกต้อง รวมถึง การลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่า ที่กำหนด

ปัจจัยเสี่ยงจากการตลาด การลงทุน เช่น ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวน ของปัจจัยใน ตลาดทุน ได้แก่การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน

การพิจารณา **Credit Rating** ในการลงทุน บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการลงทุน ทำหน้าที่พิจารณาและ ทบทวนปัจจัย ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจการลงทุนของบริษัทฯ และควบคุม การลงทุนให้เป็นไปตามขอบเขตและ ข้อจำกัดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการบริหาร การลงทุน โดยบริษัทฯ เลือกลงทุนใน หลักทรัพย์ประเภทต่างๆ โดยแยกตามระดับของ **Credit Rating**

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการตลาดและการลงทุน

บริษัทฯ มีคณะกรรมการลงทุนเป็นผู้กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อกำกับดูแลการลงทุน ให้เป็นไป ตามนโยบาย การบริหารความเสี่ยงรวม โดยเน้นการลงทุนหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ มีความมั่นคง ให้ ผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมและ สม่าเสมอ โดยผ่านการอนุมัติสัดส่วนประเภทการลงทุนจากคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงได้มีการกำหนดคู่มือแนวทางบริหาร การลงทุน เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งจะมีการ กำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปีโดยระบุขีดจำกัดในการลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ ซึ่ง พิจารณากำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง โดยให้เชื่อมโยงและ สอดรับกับ ผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายที่การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

8. ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

บริษัทฯ เน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถรักษา ระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลาในกรณีที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทน เป็นจำนวนที่มากกว่าปริมาณเงินสดที่มีอยู่ฝ่ายการเงินจะแจ้งล่วงหน้าเพื่อให้ฝ่ายลงทุนแปลงเงินลงทุนเป็นเงินสด เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระหนี้สิน ที่ถึงกำหนด ทำให้เชื่อมั่นว่า ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

บริษัทฯ มีนโยบายในการกำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย ไม่ต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมทั้งได้มีการบริหาร จัดการระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ ตามระดับความเสี่ยง ดังนี้

1. กำหนดระดับความเพียงพอของเงินกองทุนที่ยอมรับได้ และไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับของเงินกองทุนให้เพียงพอ ในการรองรับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมกับการประกอบธุรกิจ
 2. สื่อสารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านเงินกองทุนเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติ
 3. ในการดำเนินการใดที่จะส่งผลต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้สำหรับความเสี่ยงด้านต่างๆ เช่น การรับประกันภัย รายใหญ่หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงจะต้องมีการประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับเงินกองทุนและเสนอให้ ผู้บริหารรับทราบเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ
- ความเสี่ยงด้านตลาด ของการลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักของเงินกองทุนของบริษัทฯ ฝ่ายที่ทำการลงทุนจะทำการคำนวณอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์ที่ลงทุน และ รายงานต่อคณะกรรมการลงทุน อย่างสม่ำเสมอ
 - เมื่อมีเหตุการณ์ที่แสดงให้เห็นว่าจะมีผลต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทฯ อย่างนัยสำคัญ ฝ่ายบริหาร จะรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร กันที่

9. ความเสี่ยงด้านการจัดจ้างบุคคลภายนอก

บริษัทฯ มีการใช้บริการบุคคลภายนอกเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ ยึดถือแนวทางปฏิบัติในการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัยที่ประกาศโดย ค.ป.ภ. ปีพ.ศ. 2556 เป็นมาตรฐาน

การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการ ระบบงานที่สำคัญ ตลอดจนระบบงานที่บริษัทใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก และมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ เพื่อสามารถดำเนินงานได้ ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ นอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดวิธีปฏิบัติในแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้มีความเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ และครอบคลุมการหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้นในทุกสถานการณ์รวมทั้ง กรณีเกิดเหตุ ฉุกเฉินเป็นเวลานานหรือส่งผลในวงกว้าง โดยให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจ อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับงานที่สำคัญของฝ่ายงานของตนเอง รวมถึง ได้มีการสื่อสารฝึกอบรม เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจ และรับทราบแนวทางในการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินหากเกิดเหตุการณ์หยุดชะงักการดำเนินงาน โดยจัดให้มีการ ฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ และมีการทดสอบว่าการปฏิบัติการณ์หลังเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ ว่าธุรกิจสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือไม่

จากสถานการณ์การแพร่กระจายของไวรัส COVID 19 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยดังกล่าวด้วย



โครงสร้างการถือครองหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัทฯ พร้อมทั้งจำนวนหุ้นที่ถือ และสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังนี้.-

ที่	ชื่อ -สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น%
1	บริษัท เมด-ซัวร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด	13,829,924	69.15%
2	บริษัท แปซิฟิค ครอส อินเตอร์เนลชั่นแนล จำกัด	4,980,000	24.90%
3	นายธีรยุทธ เตชะวิจิตรจารุ	484,108	2.42%
4	บริษัท วิทยาคม จำกัด (มหาชน)	224,004	1.12%
5	นางวิไลรัตน์ แซ่เจียม	200,000	1.00%
6	บริษัท แปซิฟิค ครอส นายหน้าประกันวินาศภัย จำกัด	86,300	0.43%
7	นางนันทกัทธ์ สุภาพรรณชาติ	57,254	0.29%
8	บริษัท เตชะไพบูลย์ จำกัด	21,000	0.11%
9	นายสุทัศน์ เตชะวิบูลย์	14,000	0.07%
10	นายวิสรรค์ ศรีศิริสุโข	14,000	0.07%

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1. กรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ยึดถือกรอบจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและค่านิยมในการดำเนินธุรกิจโดยกำหนดให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ภายใต้สภาพแวดล้อมของการควบคุมที่เข้มแข็งอันเป็นปัจจัยพื้นฐานของการบริหารจัดการที่ดี และได้บริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญด้วยความระมัดระวัง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมธรรม์ เจ้าหนี้ และหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีนโยบาย วิธีการปฏิบัติและการควบคุมที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงได้กำหนดให้มีการควบคุมภายใน ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อันเป็นปัจจัยพื้นฐานของการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมธรรม์ เจ้าหนี้และหน่วยงานกำกับดูแลว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยความระมัดระวังและเหมาะสม

จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ (Business Code of Conduct)

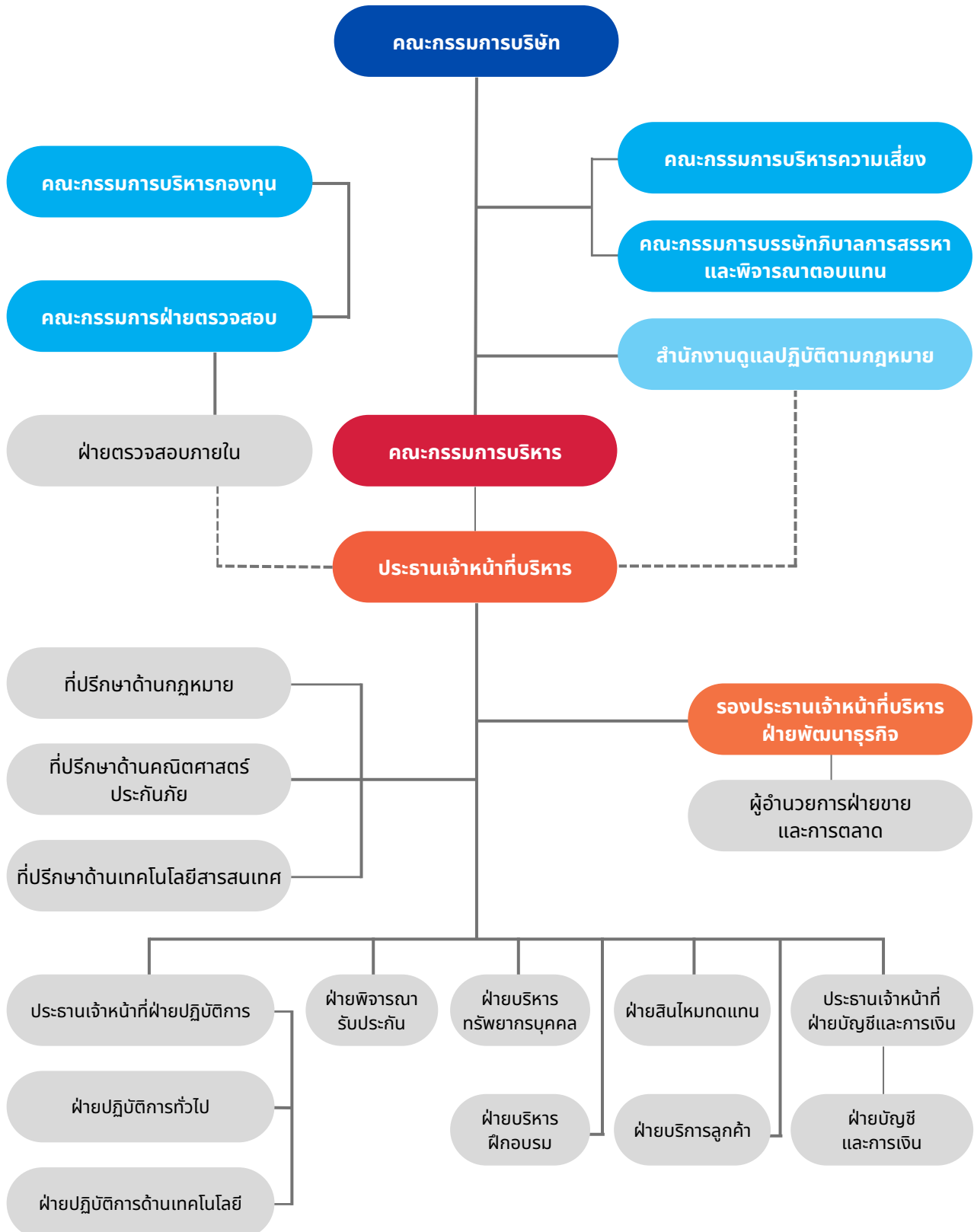
- มาตรฐานการประกอบธุรกิจ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจทุกขั้นตอนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตรงไปตรงมา อีกทั้งเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและผลประโยชน์อันพึงได้รับของพนักงานของเรา เราจะเคารพต่อผลประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ที่เราติดต่อธุรกิจด้วยเช่นเดียวกัน
- ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการสร้างมูลค่าให้กับธุรกิจอย่างมั่นคง ต่อเนื่องและยั่งยืนผ่านการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรงไปตรงมา
- ผู้ร่วมธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างสัมพันธภาพที่นำมาซึ่งผลประโยชน์ร่วมกับ ลูกค้า คู่ค้าอื่นๆ บริษัทฯคาดหวังว่าในการทำ ธุรกิจร่วมกัน ผู้ร่วมธุรกิจจะยึดมั่นในจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเช่นเดียวกัน
- ความรับผิดชอบต่อพนักงาน พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุดและปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กร บริษัทฯจึงมีความรับผิดชอบในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอและยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด
- ความรับผิดชอบต่อลูกค้า บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความไว้วางใจที่ลูกค้ามีให้และตัดสินใจเลือกใช้บริการกับบริษัทฯ เป็นสำคัญ ดังนั้นจึงมุ่งมั่นที่จะผลิตสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพและมองหาโอกาสในการพัฒนา ยกระดับคุณภาพให้สูงยิ่งขึ้น ขึ้นไปอยู่เสมอ
- การแข่งขันทางการค้า บริษัทฯ เชื่อในการแข่งขันทางการค้าที่ยุติธรรมและสนับสนุนการพัฒนา กฎหมายด้านการแข่งขันทางการค้าที่เหมาะสม บริษัทฯ และพนักงานจะทำธุรกิจแข่งขันทางการค้า ตามกฎกติกาข้อบังคับอย่างยุติธรรมและถูกต้อง
- ความซื่อสัตย์สุจริต เราจะไม่ให้หรือรับสินบนใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมรวมทั้งผลประโยชน์ต่างๆ ทางการเงินและทางธุรกิจอันมิชอบและพนักงานทุกคนต้องไม่เสนอหรือรับของกำนัลใดๆ ไม่ว่าจะเป็นสิ่งของหรือเงินที่จัดอยู่ในข่ายการรับสินบน การเรียกรับหรือเสนอสินบนใดๆ จะต้องได้รับการปฏิเสธโดยทันทีและให้รายงานต่อฝ่ายบริหารหากมีการกระทำ ดังกล่าวเกิดขึ้น
- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พนักงานทุกคน ต้องหลีกเลี่ยงการทำ กิจกรรมส่วนตัวหรือ การมีผลประโยชน์ทางการเงินใดๆ ที่อาจขัดกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อบริษัทฯ อยู่ และจะต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้อื่น โดยใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนในทางมิชอบ

ค่านิยม (Core Values)

- **การมุ่งเน้นที่ลูกค้า (Customer Focus)**
มุ่งสร้างวัฒนธรรมในการตอบสนองความต้องการหรือแก้ปัญหาให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจที่เหนือความคาดหมายให้กับลูกค้าผู้ซึ่งนำโอกาสทางธุรกิจมาให้กับเรา
- **มุ่งประสิทธิผล (Effectiveness-Oriented)**
ตั้งมั่นในประสิทธิผลในการทำ งานโดยมุ่งผลลัพธ์ ณ จุดสิ้นสุดของกิจกรรมผ่านกระบวนการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ชัดเจน เป็นหนทางในการบรรลุเป้าประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ก่อให้เกิดผลสำเร็จระดับบุคคลทีมงานและองค์กร
- **การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)**
การปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) อย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งจำเป็นในสภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน การปรับปรุงงานก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทำให้เกิดคุณภาพใหม่ในองค์กร ซึ่งเป็นตัวชี้ขาดการยอมรับของลูกค้าที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- **ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)**
ความเป็นมืออาชีพต้องมี คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพในสายงานของตนอย่างสม่ำเสมอที่สำคัญก็คือ ต้องมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบ ต่อตนเอง องค์กร สังคมและประเทศชาติ
- **การทำงานเป็นทีม (Teamwork)**
การทำงานเป็นทีม เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน ทีมที่จะประสบความสำเร็จคือกลุ่มของบุคคลที่ทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย การทำงานเป็นทีมนี้มีค่าเกินกว่าความหมายคำว่ากลุ่มคน หัวใจของการทำงานเป็นทีมขึ้นอยู่กับมีการมีผู้นำที่เข้มแข็งและผู้ที่ตามทีขับเคลื่อนงานของทีม เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ต้องกระทำ ด้วยการร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ
- **ความซื่อสัตย์ (Integrity)**
ความซื่อสัตย์ เป็นคุณธรรมที่จำเป็นต่อทุกสังคม การมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ต่อครอบครัว ต่อหน้าที่การงาน ต่อมิตร ต่อประเทศชาติ นำมาซึ่งการประสบความสำเร็จในชีวิต ความซื่อสัตย์ในการทำงานจะส่งผลโดยตรงต่อคุณลักษณะส่วนบุคคลของตัวเราเองที่คนอื่นมองหรือรับรู้ในตัวเราว่าเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์หรือไม่ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงผลต่อเนื่องไปยังหน่วยงานและองค์กรของเราเอง

โครงสร้างองค์กร

บริษัทแปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)



2. นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. พิจารณารายการด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าว โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นหลัก
2. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา ซึ่งกรรมการที่มีส่วนได้เสียในรายการดังกล่าวจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณา
3. จัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันให้ครบถ้วนตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. นโยบายการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้ประธานคณะผู้บริหารสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ โดยบริษัทฯ จะต้องรายงานการไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกครั้ง

4. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

4.1 คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารได้อย่างเต็มที่ จึงให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เปิดโอกาสในการส่งคำถามล่วงหน้า ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกคนในการเข้าร่วมประชุมอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะเรื่อง วัน เวลา และสถานที่ประชุม

4.2 คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและสามารถเสนอข้อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มสำหรับการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

4.3 คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ทั้งนี้บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมระบุ วัน เวลา สถานที่ประชุม ระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบที่จำเป็น ส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนกำหนดการประชุม ทั้งกรณีที่มีเฉพาะวาระทั่วไปและกรณีที่มีวาระเกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์

4.4 คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นภาษาอังกฤษส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติด้วย

4.5 คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเองด้วยการส่งหนังสือมอบฉันทะพร้อมระบุเอกสารหลักฐาน และคำแนะนำในการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทน

4.6 คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนอย่างเท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และนอกจากสิทธิในการลงคะแนนแล้ว ผู้ถือหุ้นยังได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ เช่น สิทธิการได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรและเงินปันผลอย่างเท่าเทียมกันและสิทธิในการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืนโดยบริษัทฯ เป็นต้น

5. สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมุ่งมั่นให้แต่ละกลุ่มได้รับสิทธินั้นอย่างเต็มที่ บนพื้นฐานของความถูกต้องและเป็นธรรม จึงกำหนดนโยบายไว้ดังนี้

5.1 ลูกค้า บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยบริการที่เปี่ยมด้วยคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการเหนือความคาดหว้ง

5.2 คู่ค้า บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า จึงให้ความเสมอภาคในเรื่องของการคัดเลือกคู่ค้า การประเมินผลงาน รวมทั้งเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน นอกจากนี้ ยังให้ความเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันอีกด้วย และเพื่อเป็นการรักษาสิทธิของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

5.3 ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้มีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีการเติบโตของกำไรอย่างต่อเนื่อง และสร้างไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงาม

5.4 พนักงาน บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่า จึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการดังนี้

5.4.1 บริษัทฯ จะสรรหาและว่าจ้างพนักงานที่มีทักษะและประสบการณ์ตรงกับลักษณะงานโดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ

5.4.2 บริษัทฯ จะดูแลผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเทียบเคียงได้กับบริษัทในธุรกิจเดียวกัน รวมถึงการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับพนักงานเมื่อเกษียณหรือออกจากงาน

5.4.3 บริษัทฯ จะรักษาและให้โอกาสพนักงานทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้ากับบริษัทฯ โดยไม่นำความแตกต่างในเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดโอกาสในการได้รับการพัฒนา

5.4.4 บริษัทฯ จะสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี โดยดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย อาชีวอนามัย และทรัพย์สินของพนักงาน

5.4.5 บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตตามกฎหมายหรือเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

5.5 คู่แข่ง บริษัทฯ จะแข่งขันทางการค้าภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ละเมิดความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม อีกทั้งไม่ทำลายชื่อเสียงด้วยการกล่าวหาให้ร้ายคู่แข่ง

5.6 เจ้าหนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และความเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ จะปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้

5.7 ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ ริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ ทั้งด้านการพัฒนาฝีมือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งนอกจากเพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจแล้วยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เป็นผู้มอบหมาย หรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือเป็นงานที่เรียนรู้จากบริษัทฯ งานที่ได้สร้างสรรค์ขึ้นดังกล่าวให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียวและห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ

5.8 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คณะกรรมการ บริษัทฯ ได้อนุมัตินโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการให้สินบน และคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.8.1 ห้ามการเรียกรับหรือ ดำเนินการ ให้หรือยอมรับ การคอร์รัปชันในทุกรูปแบบเพื่อประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน คนรู้จัก

5.8.2 ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยไม่ชอบกฎหมาย

5.8.3 ห้ามการเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ

5.8.4 ห้ามรับหรือให้ของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองอื่นใดเกินกว่าความจำเป็น ยกเว้นการรับหรือให้ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดยปกติตามธรรมเนียมประเพณีปฏิบัติ หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม โดยของขวัญที่รับหรือให้ ต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ

5.8.5 ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับการเมือง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือเพื่อประโยชน์ของตนเองและพวกพ้อง รวมทั้งไม่ฝักใฝ่หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลทางการเมืองและวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด

5.8.6 ห้ามบริจาคเงินหรือให้เงินสนับสนุนใดๆ แก่บุคคลอื่น หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเป็นช่องทางในการจ่ายสินบน

5.8.7 ห้ามจ่ายค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อแลกกับการอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ

5.9 การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัตินโยบายการแจ้งเบาะแส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสดำเนินการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัทฯ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

5.9.1 บริษัทฯ ได้จัดช่องอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ มายังคณะกรรมการบริษัทฯ โดยผ่านศูนย์ช่วยเหลือลูกค้า หรือศูนย์รับเรื่องและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

เว็บไซต์ของบริษัท
(www.pacificcrosshealth.com)

ร้องเรียนโดยตรงด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านเบอร์โทรศัพท์หมายเลข **02-401-9189** , โทรสาร **02-401-9187**

ส่งเป็นจดหมาย นำส่งถึง ประธานกรรมการบริษัท หรือศูนย์รับเรื่องและพิจารณาเรื่องร้องเรียน บริษัท แพซิฟครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

152 อาคารชาร์เตอร์สแควร์ ชั้น 21 ห้อง 21-01 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-mail
(complaints@th.pacificcrosshealth.com)

5.9.2 บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง ที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ และรายงานตรงต่อประธานคณะผู้บริหารหรือ ผู้อำนวยการใหญ่ หรือคณะกรรมการตรวจสอบ แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณา

5.9.3 บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสดังกล่าวอย่างเหมาะสม

6. การควบคุมภายใน

6.1 คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบในการสอบทานและประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพและรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล ตลอดจนสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อย่างถูกต้อง และรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส

6.2 บริษัทฯ จัดให้มีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานและความครบถ้วนถูกต้อง เชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีงบการเงิน และระบบงานต่างๆ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งทำการประเมินประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเพื่อรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทบทวนปีละ 1 ครั้ง

6.3 บริษัทฯ จัดให้มีสำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบทำหน้าที่ติดตาม และกำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ

7. จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ มิได้มุ่งหวังเฉพาะเพียงสำเร็จด้านผลประโยชน์เท่านั้น แต่ยังมุ่งหวังให้ผลสำเร็จดังกล่าวเป็นผลมาจากการปฏิบัติที่ชอบด้วยกฎหมาย มีคุณธรรม และมีเกียรติ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้ทำข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับกรรมการและพนักงาน ซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญที่ต้องปฏิบัติ เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการปฏิบัติตามข้อกฎหมายขึ้นเพื่อยึดถือเป็นหลักปฏิบัติ อันจะนำมาซึ่งความเชื่อถือและความไว้วางใจต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และสาธารณชน

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของบุคลากร

1. **คณะกรรมการบริษัท** ต้องมีอุดมการณ์ในการทำงาน มีความรู้ความสามารถ และความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจได้ว่าปัญหาต่างๆ ได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสม และเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน
2. **คณะกรรมการตรวจสอบ** มีหน้าที่รับผิดชอบติดตามดูแลการจัดการของฝ่ายบริหาร และรายงานคณะกรรมการ บริษัทฯ โดยทำการสอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน ทบทวนขอบเขตการปฏิบัติงาน และทบทวนการ ปฏิบัติงานตามกฎหมาย
3. **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** กำหนดกรอบนโยบายกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยง และกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง
4. **คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน** เป็นส่วนหนึ่งของการมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการมีหน้าที่เสนอแนะนโยบายการสรรหา กำหนดคำตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้องตามเกณฑ์ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
5. **คณะกรรมการการลงทุน** มีหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนและ นโยบายการบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน และกำหนดให้มีแนวทางการบริหารจัดการ ควบคุม และตรวจสอบความเสี่ยงในการลงทุนต่างๆ โดยครอบคลุมถึงประเด็นสำคัญ
6. **ฝ่ายการลงทุน** ดำเนินการลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่คณะกรรมการการลงทุนกำหนด รวมถึงปฏิบัติตาม ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
7. **หน่วยงานบริหารความเสี่ยง** ร่วมกำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงประเมินความเสี่ยง จัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และเสนอแนะแนวทางควบคุมและลดความเสี่ยง
8. **ฝ่ายตรวจสอบภายใน** มีบทบาทที่สำคัญในการประเมินประสิทธิภาพ และยกระดับมาตรฐานของระบบการควบคุม ของบริษัทฯ ทำหน้าที่สอบทานและทดสอบระบบการควบคุมและระบบการบริหารความเสี่ยง
9. **หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย** มีหน้าที่ในการติดตามและกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัท

	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายโรมัส เพรสทิส รอมสัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2	นายปิยะพัฒน์ วณอกฤษฏ์	กรรมการ
3	นางชมพวรรณ กุลนิเทศ	กรรมการ
4	นายณัฐ เอื้อวิทยา	กรรมการ
5	นายบัญชา ทานพระกร	กรรมการอิสระ
6	นางสาวทรงวิไล จิรโพธิ์ทอง	กรรมการอิสระ

คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดูแล และจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทางคณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติภารกิจอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้ โดยจะกำหนดเงื่อนไขให้กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ มีดังนี้:

1. กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ทิศทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินและรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
3. พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการสรรหาและแต่งตั้งคณะผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมีความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร
4. การบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้กรอบกฎหมาย วัตถุประสงค์ และ ข้อบังคับของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีเหตุผลและระมัดระวังตามหลักการพึงปฏิบัติที่ดี
5. พิจารณาคำตอบแทนสำหรับคณะกรรมการและพิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปี เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น



นายโรบัส เพรชทิส รมสัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายปิยะพัฒน์ วนอุกฤษฎ์
กรรมการ



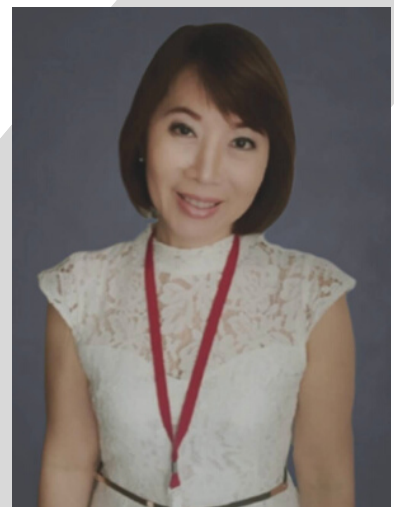
นางชมพรรณ กุลนิเทศ
กรรมการ



นายณัฐ เอื้อวิทยา
กรรมการ



นายบัญชา ทานพระกร
กรรมการ



นางสาวทรงวิไล จิรโพธิ์ทอง
กรรมการ

กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท

	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายโรมัส เพรสทิส รอมสัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายปิยะพัฒน์ วนอุกฤษฏ์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3.	นายธนจักร แก้วใจเพชร	ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายขายและการตลาด
4.	นางสาววิรัชกร อุดมคำ	ผู้เชี่ยวชาญด้านสินไหม
5.	นายสุรินทร์ สุชาติโชติวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
6.	นางสาวโอภาสณ ศิริแสน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน

ขอบเขตหน้าที่และอำนาจของกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีอำนาจในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ระเบียบและข้อบังคับและมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ในการบริหารกิจการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
2. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงาน และลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ หรือ กฎหมายแรงงาน หรือ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามมีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1. เว้นแต่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้



นายโรมัส เพรสทิส รอมสัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายปิยะพัฒน์ วนอุกฤษฎ์
กรรมการ



นายธนจักร แก้วใจเพชร
ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายขายและการตลาด



นางสาววิรัชกร จุดมคำ
ผู้ควบคุมและผู้เชี่ยวชาญทางด้านสินไหม



นายสุรินทร์ สุชาติโชติวงษ์
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ



นางสาวโอภาษณ์ คิริแสน
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
1.	นายปิยะพัฒน์ วนอุกฤษฏ์	ประธานกรรมการ
2.	นายโรมัส เพรสทิส รอมสัน	กรรมการ
3.	นางสาวโอภาสณ ศิริแสน	กรรมการ
4.	นายธนจักร แก้วใจเพชร	กรรมการ
5.	นายสุรินทร์ สุชาติโชติวงษ์	กรรมการ
6.	นายชินนทร์ สายน้อย	เลขานุการ

กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ที่ดี โดยมีหน้าที่เสนอนโยบายบริหารความเสี่ยง แนวปฏิบัติและการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์ แผนธุรกิจและนโยบายของบริษัทฯ

2. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องมีจำนวนอย่างน้อย 5 คน โดยได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

2.1 เป็นคณะกรรมการบริษัท หรือ

2.2 เป็นผู้บริหาร¹ ของบริษัท หรือ

2.3 เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องประกอบด้วยบุคคลในข้อ 2.1 อย่างน้อย 1 คน

3. วาระการดำรงตำแหน่ง

3.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 3 ปี และเมื่อดำรงตำแหน่งจนครบวาระแล้ว คณะกรรมการบริษัท อาจแต่งตั้งให้คณะกรรมการชุดเดิมหรือบุคคลใดในคณะกรรมการชุดเดิมดำรงตำแหน่งต่อไปได้อีก

3.2 กรรมการบริหารความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

3.2.1 ครบกำหนดตามวาระ

3.2.2 ลาออก

3.2.3 เสียชีวิต

3.2.4 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

3.3 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงว่างลงจากสาเหตุตามข้อ 3.2.2 – 3.2.4 คณะกรรมการบริษัทต้องแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในข้อ 2. ขึ้นเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงแทนตำแหน่งที่ว่างลง โดยบุคคลที่เข้าดำรงตำแหน่งแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งตนแทน

1. "ผู้บริหาร" หมายถึง ผู้จัดการ หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสายที่สอง และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งบริหารในสายงานบัญชีพร้อมการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

4. ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ

เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินไปโดยถูกต้อง โปร่งใส และสามารถรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้ให้ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีดังนี้

- 4.1 กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ
- 4.2 จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ
- 4.3 รายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ แผนธุรกิจและนโยบายของบริษัทฯ ที่กำหนดตามความเหมาะสม ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- 4.4 กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- 4.5 ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ทั้งนี้ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอกได้ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

คณะกรรมการลงทุน

	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นางชมพรรณ กุลนิเทศ	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2.	นายโรมัส เพรสทิส รอมสัน	คณะกรรมการลงทุน
3.	นางสาวโอภาษณ์ ศิริแสน	ผู้จัดการฝ่ายการลงทุน

กรอบนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีระดับความเพียงพอของเงินกองทุนที่สามารถควบคุมและยอมรับได้บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายและมาตรการ ในการบริหารจัดการความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัท กรอบนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารการลงทุน กำกับ ควบคุมดูแล และมีหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทำหน้าที่ บริหารงาน เพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการในการบริหารจัดการเงินกองทุนของ บริษัทฯ ที่กำหนดไว้ และให้มีการติดตามแก้ไขอย่างเหมาะสม และทันสถานการณ์

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของนโยบายนี้มีเพื่อช่วยให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินผลการลงทุนในสินทรัพย์ของบริษัทฯ การลงทุนในสินทรัพย์เหล่านั้นจะถูกจัดขึ้น โดยคณะกรรมการลงทุนเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามภารกิจและวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ นโยบายนี้มีความสอดคล้อง ดังต่อไปนี้

- กำหนดระดับความเพียงพอของเงินกองทุนที่ยอมรับได้และไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับของเงินกองทุนให้เพียงพอในการรองรับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมกับการประกอบธุรกิจ
- กำหนดและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- สร้างความเข้าใจที่ชัดเจนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในส่วนของการเป้าหมายการบริหารและดำรงเงินกองทุนของบริษัทและวัตถุประสงค์ รวมทั้งกำหนดและจัดสรรสินทรัพย์และหนี้ ตามความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ สำนักงาน คปภ.
- การบริหารความเพียงพอของเงินกองทุนจะต้องคำนึงถึงสภาพคล่องและการกระจุกตัวของเงินกองทุนของบริษัท
- กำหนดขั้นตอนโครงสร้างและเกณฑ์ในการติดตามประเมินผลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานโดยผู้จัดการการลงทุนเป็นประจำตามกำหนด รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร (Board Of Director) และ / หรือ คณะกรรมการการลงทุน (Investment Committee)

ระเบียบวิธีปฏิบัติและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ที่เกิดจากการลงทุน ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการการลงทุน

1. คณะกรรมการบริหาร ต้องมีความรับผิดชอบสูงสุดสำหรับกลยุทธ์การลงทุนและการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และสินทรัพย์ลงทุน
2. คณะกรรมการบริหาร อาจมอบหมายอำนาจ เรื่องการลงทุนขององค์กรที่จะเกิดขึ้น ให้อยู่ภายใต้คณะกรรมการการลงทุน โดยต้องมีคุณสมบัติสมาชิกตามกฎระเบียบของ สำนักงาน คปภ.
3. คณะกรรมการบริหารหรือ คณะกรรมการการลงทุน อาจจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นที่ปรึกษาการลงทุน หรือผู้จัดการการลงทุน ในการจัดการพอร์ตการลงทุนขององค์กรในกรณีที่จำเป็น
4. คณะกรรมการบริหาร หรือ ผู้มีอำนาจที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือ คณะกรรมการการลงทุน เป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการสินทรัพย์การลงทุนขององค์กร โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - ต้องมีการสื่อสารความต้องการทางการเงินขององค์กร ให้กับผู้จัดการการลงทุนในเวลาที่เหมาะสม
 - พิจารณาและอนุมัติ วัตถุประสงค์การลงทุน รวมถึงนโยบายและการจัดสรร ของทรัพย์สินที่จะนำไปลงทุนเป็นประจำทุกปี
 - มีความรอบคอบในการเลือกวิธีการหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุนที่มีคุณภาพ รวมทั้งผู้จัดการการลงทุน การจัดการสินทรัพย์ ผู้สอบบัญชีและผู้ดูแลสินทรัพย์
 - มีการประเมินอย่างสม่ำเสมอในประสิทธิภาพการทำงานของผู้จัดการการลงทุนในด้านการจัดการสินทรัพย์เพื่อให้มั่นใจว่า ตรงตามแนวทางการดำเนินงาน และตรวจสอบความคืบหน้าให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการลงทุน
 - มีการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานฝ่ายการลงทุน ให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กรที่วางไว้

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายโรมัส เพรสทิส รอมสัน	ประธานคณะกรรมการ
2.	นายปิยะพัฒน์ วนอุกฤษฏ์	คณะกรรมการ
3.	นายอริญชัย ธรรมวัง	คณะกรรมการ
4	น.ส. โอภาสณ ศิริแสน	คณะกรรมการ

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นส่วนหนึ่งของการมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (**Good Corporate Governance**) โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่เสนอนโยบายการสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้องตามเกณฑ์ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

1. องค์ประกอบ

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ/หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนโยบายการกำกับดูแลกิจการ การสรรหา การพิจารณาค่าตอบแทน และการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างดี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทำหน้าที่ พิจารณากำหนดกรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสนอต่อกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้องตามเกณฑ์ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. คุณสมบัติ

1. เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ด้านนโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนมีความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล
2. มีความอิสระ และต้องสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ

3. วาระการดำรงตำแหน่ง

3.1 ให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ทั้งนี้เมื่อครบกำหนดตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

3.2 คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- 3.2.1 ครบกำหนดตามวาระ
- 3.2.2 ลาออก
- 3.2.3 ตาย
- 3.2.4 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นตำแหน่ง

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการ ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบกำหนดตามวาระให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เสนอให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนขึ้นเป็นกรรมการในตำแหน่งที่ว่างลงโดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งตนแทน

4. ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ

เพื่อให้การปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลสามารถสนับสนุนงานของบริษัทฯ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการดังนี้

4.1 ด้านนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

- 4.1.1 พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสม
- 4.1.2 พิจารณากำหนดและทบทวนเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ
- 4.1.3 ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
- 4.1.4 รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.2 ด้านการสรรหา

- 4.2.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 4.2.2 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่างหรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 4.2.3 พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

4.3 ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- 4.3.1 เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- 4.3.2 เสนอแนบนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการผู้จัดการ ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4.4 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

4.4.1 สนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลรวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงานของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ

4.4.2 พิจารณาลั่นกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับ ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

4.3.2 สนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหาร ตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

4.3.2 ดูแลกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถ สรรหา บรรจุ บุคลากรจากภายนอก และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรภายในที่มีศักยภาพ

4.5 ด้านอื่นๆ

ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

5. การประชุม

5.1 คณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล จะต้องจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.2 ในการประชุมแต่ละครั้ง จะต้องมีการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวน กรรมการทั้งหมด

5.3 ในกรณีที่ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และบริหาร ทรัพยากรบุคคลไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ประธานได้ ให้กรรมการที่มาร่วมประชุม เลือกกรรมการหนึ่งคนเป็นประธานในที่ประชุม

5.4 การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออก เสียงเพิ่มอีกเสียงหนึ่งเป็นชี้ขาด

5.5 กรรมการบรรษัทภิบาล การสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลคนใดมี ส่วนได้เสียในเรื่องหนึ่งเรื่องใด จะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาและออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

6. การรายงาน

6.1 รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ปีละ 1 ครั้ง

6.2 สรุปผลการดำเนินงานไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท การสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทำหน้าที่สรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะขององค์กร เช่น พิจารณากรรมการเดิมเพื่อเสนอให้ดำรงตำแหน่งต่อ เปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น การใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา การพิจารณาจากทำเนียบกรรมการ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อนำเสนอรายชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อดำเนินการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระและ กรรมการของบริษัท การคัดเลือกแต่งตั้งผู้บริหารเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหารที่จะพิจารณา

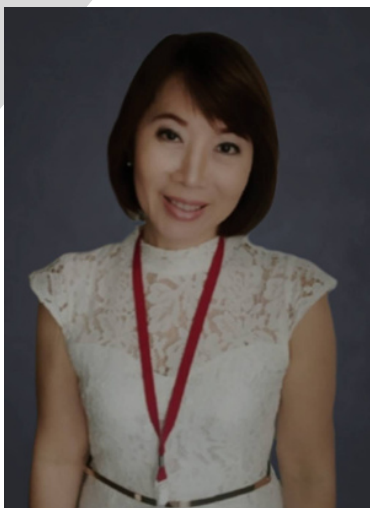
นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

องค์ประกอบของการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับโครงสร้างและองค์ประกอบค่าตอบแทนสำหรับกรรมการเป็นประจำ ทุกปี
- พิจารณาให้ความเห็นชอบและทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติและดำเนินการประเมิน โดย คณะกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ การสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะนำ ผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดค่าตอบแทนกรรมการ
- เสนอหลักเกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการโดยเชื่อมโยงค่าตอบแทนกับผลประเมิน แผนธุรกิจ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยรวมเพื่อให้สามารถจูงใจ และรักษากรรมการที่มีความสามารถ มีคุณภาพ และศักยภาพ ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีเพื่อพิจารณานุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบ

	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นางสาวทรงวิไล จิรโพธิ์ทอง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นางสาวสายใจ หวังพัฒนศิริกุล	คณะกรรมการตรวจสอบ
3.	นางสาวสุกัญญา ทรงศิริเดช	คณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวทรงวิไล จิรโพธิ์ทอง
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวสายใจ หวังพัฒนศิริกุล
คณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวสุกัญญา ทรงศิริเดช
คณะกรรมการตรวจสอบ

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) เป็นคณะกรรมการอิสระได้จัดตั้งขึ้นโดยมติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะให้การสนับสนุนและปฏิบัติการในนามของคณะกรรมการบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินที่เสนอแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการตรวจสอบภายใน มีการปฏิบัติตามสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยรวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. องค์ประกอบ และ คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

2.1 องค์ประกอบ

- 2.1.1 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยอย่างน้อย 3 ท่าน
- 2.1.2 ได้รับมติแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นกรรมการตรวจสอบ
- 2.1.3 มีกรรมการอิสระเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมด
- 2.1.4 ประธานกรรมการตรวจสอบ ต้องเป็นกรรมการอิสระในคณะกรรมการบริษัท
- 2.1.5 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชี หรือ การเงินอย่างเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้



2.2 คุณสมบัติ

คณะกรรมการตรวจสอบ ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และไม่ขัดต่อหลักเกณฑ์ข้อ 18 ข้อ 19 และ ข้อ 20 ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 กำหนดขึ้น โดยกรรมการตรวจสอบ ต้องมีความเป็นกลาง ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ในลักษณะที่อาจจะมีผลต่อการใช้ดุลยพินิจตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างอิสระ

3. วาระการดำรงตำแหน่ง

3.1 วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบมีกำหนดเวลาคราวละ 3 ปี นับตั้งแต่วันได้รับการแต่งตั้ง

3.2 กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งเพราะครบกำหนดตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้โดยมติคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3.3 กรณีมีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มหรือลดจำนวนกรรมการตรวจสอบ ต้องเป็นไปตามมติคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3.4 นอกเหนือจากการพ้นจากตำแหน่งเมื่อครบวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนด กรรมการตรวจสอบจะพ้นตำแหน่งเมื่อ

3.4.1 ลาออก

3.4.2 ตาย

3.4.3 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

3.4.4 ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557

4. ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

4.1 สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

4.2 สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

4.3 สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4.4 พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

4.5 ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้

1. รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
3. การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการ ตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัยโดยไม่ชักช้า

4.6 แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท

4.7 พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแผนงานตรวจสอบและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

4.8 ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

4.9 จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

4.10 สอบทานและประเมินกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อมีการแก้ไข

4.11 จัดให้มีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

4.12 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

5. การประชุม

5.1 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในและการดำเนินงานของบริษัทและมีอำนาจในการเรียกประชุมเพิ่มได้ตามความจำเป็น และองค์ประชุมประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

5.2 ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอาจเชิญผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบริหารผู้สอบบัญชีหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมและขอข้อมูลตามความจำเป็นและเหมาะสมกับวาระการประชุมนั้น ๆ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท แปซิฟิคคอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังนี้

1. นางสาวทรงวิไล จิรโพธิ์ทอง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวสายใจ หวังพัฒนศิริกุล กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวสุฤทัย ทรงศิริเดช กรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านเป็นผู้มีคุณวุฒิและประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบความน่าเชื่อถือของงบการเงินและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดและได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางข้อกำหนด กฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยกำกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหารผู้สอบบัญชี

ผู้ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม เพื่อทำการพิจารณาในเรื่องต่างๆ โดยมีประเด็นและสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบัญชีและการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของ บริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง รวมทั้งติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. สอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2564 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงานและรายงานผลการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติตามที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งคุณพรรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์ เลขที่ใบอนุญาต 4208 และคุณชาญชัย สกุลเกิดสิน เลขที่ใบอนุญาต 6827 และคุณอรพินท์ สีนถาวรกุล เลขที่ใบอนุญาต 9441 โดยผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่งดังกล่าวข้างต้นของบริษัท เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2565
4. คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำแบบประเมินตนเอง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานและเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า มีการปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
5. ให้ข้อแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและคานอำนาจอย่างเหมาะสมการบริหารความเสี่ยงที่อาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ



นางสาวทรงวิไล จิรโพธิ์ทอง
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด(มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินและข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีแต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้วและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือ ปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ เมื่อข้าพเจ้าได้ผ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ ในการกำกับดูแลต่อการงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินการตรวจสอบของข้าพเจ้ามี วัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูลการแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่
- ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไปข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าอย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างงบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้อ้างอิงไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



(พรรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

4 เมษายน 2565

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2564	2563
(บาท)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	186,171,560	161,843,351
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	5	55,179,912	50,780,613
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		1,620,550	1,321,669
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	12	147,811,750	161,041,184
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	6	20,335,767	23,827,266
สินทรัพย์ทางการเงิน	7, 24, 25	409,723,503	301,050,828
อุปกรณ์	8	2,477,506	1,479,374
สินทรัพย์สิทธิการใช้	9	7,722,140	12,101,111
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10	92,940	305,997
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	21	21,702,494	14,514,032
สินทรัพย์อื่น	11	<u>6,861,821</u>	<u>4,214,845</u>
รวมสินทรัพย์		<u>859,699,943</u>	<u>732,480,270</u>

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2564	2563
หนี้สิน		(บาท)	
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	12	451,733,611	381,300,495
เจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อ	13	110,430,485	122,020,014
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		17,418,736	1,324,014
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	14	1,981,993	1,863,353
หนี้สินตามสัญญาเช่า	6	8,077,898	12,374,931
หนี้สินอื่น	15, 23	<u>46,247,705</u>	<u>45,734,802</u>
รวมหนี้สิน		<u>635,890,428</u>	<u>564,617,609</u>
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น	16		
ทุนจดทะเบียน (หุ้นสามัญจำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่า 25 บาทต่อหุ้น)		<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>
ทุนที่ออกและชำระแล้ว (หุ้นสามัญจำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่า 25 บาทต่อหุ้น)		500,000,000	500,000,000
ขาดทุนสะสม			
ขาดทุนสะสม		(276,190,485)	(332,137,339)
รวมส่วนของเจ้าของ		<u>223,809,515</u>	<u>167,862,661</u>
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		<u>859,699,943</u>	<u>732,480,270</u>

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2564	2563
รายได้		(บาท)	
เบี้ยประกันภัยรับ		693,473,436	593,913,075
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ		<u>(195,832,887)</u>	<u>(218,724,683)</u>
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		497,640,549	375,188,392
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้น จากปีก่อน		(44,419,014)	(89,089,693)
หัก(บวก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อ			
(เพิ่มขึ้น)จากปีก่อนของผู้เอาประกันภัยต่อ		<u>(17,969,611)</u>	<u>31,243,286</u>
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		435,251,924	317,341,985
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		79,834,711	83,100,270
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		2,784,868	3,959,556
รายได้อื่น	23	<u>4,965,832</u>	<u>4,606,584</u>
รวมรายได้		<u>522,837,335</u>	<u>409,008,395</u>
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	19, 23	301,963,771	230,776,423
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		<u>(99,117,055)</u>	<u>(87,464,354)</u>
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		202,846,716	143,312,069
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		86,313,466	79,021,524
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	19, 23, 26	50,557,660	53,337,764
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	17, 19, 23	111,720,836	97,558,096
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	20	<u>133,159</u>	<u>34,994</u>
รวมค่าใช้จ่าย		<u>451,571,837</u>	<u>373,264,447</u>
กำไร ก่อนภาษีเงินได้		71,265,498	35,743,948
ภาษีเงินได้(รายได้)	21	<u>15,151,030</u>	<u>(12,923,350)</u>
กำไรสำหรับปี		<u>56,114,468</u>	<u>48,667,298</u>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	14	(209,517)	(331,716)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	21	<u>41,903</u>	<u>66,343</u>
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		<u>(167,614)</u>	<u>(265,373)</u>
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		55,946,854	48,401,925
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22	<u>2.81</u>	<u>2.43</u>

บริษัท แปซิฟิค คอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สินทรัพย์	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ขาดทุนสะสม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
(บาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	<u>500,000,000</u>	(380,539,264)	119,460,736
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี			
กำไรสำหรับปี	-	48,667,298	48,667,298
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(265,373)	(265,373)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	<u>48,401,925</u>	<u>48,401,925</u>
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	<u>500,000,000</u>	(332,137,339)	<u>167,862,661</u>
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	500,000,000	(332,137,339)	167,862,661
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี			
กำไรสำหรับปี	-	56,114,468	56,114,468
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(167,614)	(167,614)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	<u>55,946,854</u>	<u>55,946,854</u>
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	<u>500,000,000</u>	(276,190,485)	<u>223,809,515</u>

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) งบกระแสเงินสด

	หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		(บาท)	
เบี้ยประกันภัยรับ		666,643,498	574,252,884
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		(24,482,457)	(12,872,866)
ดอกเบี้ยรับ		2,447,813	4,426,740
รายได้อื่น		4,965,832	4,606,584
ค่าสินไหมทดแทน		(266,112,426)	(227,451,867)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		(82,751,932)	(72,837,061)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(50,501,782)	(53,531,706)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(103,664,369)	(82,578,763)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(6,244,770)	(266,668)
เงินรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน		204,147,438	214,305,368
เงินจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน		<u>(312,953,272)</u>	<u>(265,215,295)</u>
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		<u>31,493,573</u>	<u>82,837,350</u>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดใช้ไปใน			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	8	<u>(1,657,265)</u>	<u>(608,951)</u>
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		<u>(1,657,265)</u>	<u>(608,951)</u>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
กระแสเงินสดใช้ไปใน			
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		<u>(5,508,099)</u>	<u>(4,846,981)</u>
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		<u>(5,508,099)</u>	<u>(4,846,981)</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		24,328,209	77,381,418
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		<u>161,843,351</u>	<u>84,461,933</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4	<u>186,171,560</u>	<u>161,843,351</u>

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ

สารบัญ

1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5	เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ
6	ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ
7	สินทรัพย์ทางการเงิน
8	อุปกรณ์
9	สัญญาเช่า
10	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
11	สินทรัพย์อื่น
12	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
13	เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ
14	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
15	หนี้สินอื่น
16	ทุนเรือนหุ้น
17	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
18	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
19	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
20	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
21	ภาษีเงินได้ (รายได้)
22	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
23	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
24	การบริหารจัดการความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน
25	หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน
26	เงินสมทบกองทุนประกันภัยวินาศภัย
27	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
28	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

บริษัท แอปิฟค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท แอปิฟค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 152 อาคารชาร์เตอร์ สแควร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท เมด-ซัวร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 69.15 ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันสุขภาพ

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดย สภาวิชาชีพบัญชี นอกจากนี้ งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงเป็นครั้งแรกซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 ทั้งนี้การถือปฏิบัติดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงิน

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

นอกจากนี้ บริษัทไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ บริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

รายการ

หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

เกณฑ์การวัดมูลค่า

มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ได้เปิดเผยไว้ในคำหมายเหตุข้อ 3 (ฎ)

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงิน จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงกันที่เป็นต้นไป

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณ์ญาณ ข้อสมมติ และความไม่แน่นอนของการประมาณการณวันที่**31 ธันวาคม 2564** ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน 7	สินทรัพย์ทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 12	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 14	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 20	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 24	การบริหารจัดการความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประมาณการหนี้สินเพียงพอที่จะรองรับหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล อย่างไรก็ตามเนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณไว้

ประมาณการหนี้สินประมาณขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่จ่ายแล้ว

บริษัทได้ใช้วิธี Chain-Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี The Expected loss ratio (ELR) ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด

วิธี Chain-Ladder เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนในอดีต โดยอัตราการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่เลือกดังกล่าวใช้วิธีคำนวณค่าสินไหมทดแทนแบบสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

วิธี Bornhuetter-Ferguson เป็นประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ โดยการรวมความเสียหายที่ได้รับรายงานจริงและค่าประมาณของพัฒนาการของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตเข้าด้วยกัน ค่าประมาณการพัฒนาของความเสียหายในอนาคตนี้จะขึ้นอยู่กับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและอัตราการพัฒนาการของมูลค่าความเสียหายที่เลือกของแต่ละปีอุบัติเหตุ การประมาณการทั้งสองค่าจะถูกนำมารวมกันโดยใช้สูตรที่ให้การถ่วงน้ำหนักบนการประมาณการจากประสบการณ์มากขึ้นตามระยะเวลาที่ผ่านมาไป

วิธี Expected Loss Ratio (ELR) เป็นอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ต่อเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ คำนวณจากผลคูณของอัตราค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์กับเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน (สกุลเงินบาท) โดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ
สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

(ข) การจัดประเภทของสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยคือสัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย

เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดสิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ค) การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงในราคาตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้างรับ หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นทางการ โดยบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือผู้ประเมินของบริษัทแล้วแต่กรณี และบริษัทได้ตั้งสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงานให้บริษัททราบ (**Incurred but not yet reported**) ซึ่งถูกประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เป็นส่วนหนึ่งของเบี้ยประกันรับสุทธิซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ในปีบัญชีถัดไป คำนวณโดยวิธีเฉลี่ยเป็นรายวันจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลือนอยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับและเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยก่อนหักเบี้ยประกันภัยต่อและค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับ และการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาควบคุมครองของกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยรับต่อ

เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้ง การประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อและเงินส่วนแบ่งกำไรจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้รับใบแจ้งจากบริษัทรับประกันภัยต่อรายหลัก

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายการหักออกจากเบี้ยประกันภัยรับเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และ สำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของ..กรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง และค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจาก การรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน โดยประมาณขึ้นตามสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อและเงื่อนไข สัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง และแสดงเป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทน

ค่าจ้างและบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัยและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

ลูกหนี้และเจ้าหนีบริษัทประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อแสดงด้วยเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ และค่าสินไหมค้างรับจากการประกันภัยต่อ บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ได้รับ ชำระหนี้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การรับชำระหนี้และการวิเคราะห์อายุหนี้ของลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อ

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อและเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด เช็คในมือ และยอดเงินฝากธนาคารทุกประเภทที่มีกำหนดไม่เกิน 3 เดือน โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

(จ) เครื่องมือทางการเงิน

(1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

(2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ

- ข้อจำกัดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี๊ยะที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายได้ดอกเบี๊ยะ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(3) การตัดรายการออกจากบัญชี

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณี que บริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

(จ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ บริษัทนำคำนิยามของสัญญาเช่าตาม **IFRS 16** มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

ในฐานะผู้เช่า

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญา

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าและปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า เว้นแต่อัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ บริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท

บริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายได้ค่าเช่าและค่าบริการรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น

(ข) อุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

อุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้นและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของสินทรัพย์ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

เครื่องตกแต่งติดตั้ง	5 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ข) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตโดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดขึ้นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนรับที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ 3 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ณ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความเป็นถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่บริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีเริ่มต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

(ญ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัท ได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ก) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับบริษัท

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ และผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิตามกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิตามอัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิตามกำไรหรือขาดทุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

ผลประโยชน์พนักงานอื่น

ภาระผูกพันสุทธิตามบริษัท ที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

(ก) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ข) การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ท) รายได้

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

(ฑ) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น

(ณ) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการ ที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุน ประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจน การปรับปรุงทางภาษี ที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชี ของสินทรัพย์และหนี้สินสำหรับความมุ่งหมายทางรายงานทางการเงินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมาย ทางภาษี การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษี

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆอาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกยกทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ก) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(ข) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบริษัท หรือบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2564	2563
	(บาท)	
เงินสด	12,466	29,523
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	<u>186,159,094</u>	<u>161,813,828</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>186,171,560</u>	<u>161,843,351</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

5. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เบี้ยประกันภัยค้ำรับมีอายุหนี้ ดังนี้

	2564	2563
	(บาท)	
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	21,192,807	15,575,581
เกินกำหนดชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	13,214,569	12,851,451
30 วัน ถึง 60 วัน	12,188,044	11,017,357
60 วัน ถึง 90 วัน	5,870,453	5,475,597
90 วัน ถึง 1 ปี	2,714,039	5,860,627
มากกว่า 1 ปี	<u>790,187</u>	<u>427,364</u>
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	55,970,099	51,207,977
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	<u>(790,187)</u>	<u>(427,364)</u>
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	<u>55,179,912</u>	<u>50,780,613</u>

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้ออกประกาศมาหลายฉบับ เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยออกไปอีก 60 วันสำหรับกรมธรรม์ที่ระยะเวลาผ่อนผันเดิมครบกำหนดในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564

6. ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ

	2564	2563
	(บาท)	
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	<u>20,335,767</u>	<u>23,827,266</u>
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	<u>186,159,094</u>	<u>161,813,828</u>

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อแยกตามอายุมีดังนี้

	2564	2563
	(บาท)	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	20,335,767	23,827,266
เกินกำหนดชำระ		
ไม่เกิน 1 ปี	-	-
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	<u>20,335,767</u>	<u>23,827,266</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

7. สินทรัพย์ทางการเงิน

7.1 ประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินตามการวัดมูลค่า มีดังนี้

	2564		2563	
	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
(บาท)				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	<u>409,952,151</u>	<u>409,952,151</u>	<u>301,146,317</u>	<u>301,146,317</u>
รวม	409,952,151	409,952,151	301,146,317	301,146,317
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	<u>(228,648)</u>	<u>-</u>	<u>(95,489)</u>	<u>-</u>
รวม	<u>409,723,503</u>	<u>409,952,151</u>	<u>301,050,828</u>	<u>301,146,317</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

7.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	2564		
	มูลค่าตามบัญชี	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
	(บาท)		
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	<u>409,952,151</u>	<u>(228,648)</u>	<u>409,723,503</u>
รวม	<u>409,952,151</u>	<u>(228,648)</u>	<u>409,723,503</u>

	2563		
	มูลค่าตามบัญชี	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
	(บาท)		
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	<u>301,146,317</u>	<u>(95,489)</u>	<u>301,050,828</u>
รวม	<u>301,146,317</u>	<u>(95,489)</u>	<u>301,050,828</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

8. อุปกรณ์ - สุทธิ

	เครื่องตกแต่งติดตั้ง	อุปกรณ์สำนักงาน	รวม
	(บาท)		
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	7,099,958	5,822,374	12,922,332
เพิ่มขึ้น	-	713,989	713,989
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	(105,038)	(105,038)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	7,099,958	6,431,325	13,531,283
เพิ่มขึ้น	202,010	1,588,837	1,790,847
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	(133,582)	(133,582)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	7,301,968	7,886,580	15,188,548
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	6,504,063	4,727,221	11,231,284
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีเพิ่มขึ้น	307,453	614,867	922,320
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	(101,695)	(101,695)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	6,811,516	5,240,393	12,051,909
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	80,016	712,543	792,559
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	(133,426)	(133,426)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	6,891,532	5,819,510	12,711,042

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	เครื่องตกแต่งติดตั้ง	อุปกรณ์สำนักงาน	รวม
--	----------------------	-----------------	-----

(บาท)

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	<u>595,895</u>	<u>1,095,153</u>	<u>1,691,048</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	<u>288,442</u>	<u>1,190,932</u>	<u>1,479,374</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	<u>410,436</u>	<u>2,067,070</u>	<u>2,477,506</u>

ราคาครัณยสินของบริษัทยกก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอุปกรณ์ ซึ่งได้หักค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 11.44 ล้านบาท (2563: 10.98 ล้านบาท)

9. สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563
---------------------	------	------

(บาท)

สินทรัพย์สิทธิการใช้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	<u>6,187,890</u>	<u>9,485,375</u>
ยานพาหนะ	<u>1,534,250</u>	<u>2,615,736</u>
รวม	<u>7,722,140</u>	<u>12,101,111</u>

ในปี 2564 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทยกเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 9.76 ล้านบาท (2563: 13.39 ล้านบาท)

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563
	(บาท)	
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้		
- อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	4,508,551	3,507,227
- ยานพาหนะ	1,081,486	930,566
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	610,173	683,009
ค่าเช่าจ่าย	408,000	899,588

ในปี 2564 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของ บริษัท มีจำนวน 5.51 ล้านบาท (2563: 4.85 ล้านบาท)

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์
	(บาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3,108,313
เพิ่มขึ้น	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	3,108,313
เพิ่มขึ้น	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	<u>3,108,313</u>
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,464,266
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	<u>338,050</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	2,802,316
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	<u>213,057</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	<u>3,015,373</u>
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	<u>644,047</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	<u>305,997</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	<u>92,940</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 2.57 ล้านบาท (2563: 2.05 ล้านบาท)

11. สินทรัพย์อื่น

	2564	2563
	(บาท)	
เงินมัดจำ	1,537,492	1,590,130
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	863,000	545,752
อื่นๆ	<u>4,461,329</u>	<u>2,078,963</u>
รวม	<u>6,861,821</u>	<u>4,214,845</u>

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	2564			2563		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
(บาท)						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	60,611,328	(42,493,187)	18,118,141	41,443,430	(35,940,666)	5,502,764
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	<u>30,093,564</u>	<u>(4,810,230)</u>	<u>25,283,334</u>	<u>23,247,360</u>	<u>(6,622,575)</u>	<u>16,624,785</u>
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	90,704,892	(47,303,417)	43,401,475	64,690,790	(42,563,241)	22,127,549
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	<u>361,028,719</u>	<u>(100,508,333)</u>	<u>260,520,386</u>	<u>316,609,70</u>	<u>(118,477,943)</u>	<u>198,131,762</u>
รวม	<u>451,733,611</u>	<u>(147,811,750)</u>	<u>303,921,861</u>	<u>381,300,495</u>	<u>(161,041,184)</u>	<u>220,259,311</u>

12.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ณ วันที่ 1 มกราคม	64,690,790	(42,563,241)	22,127,549	71,933,888	(47,312,621)	24,621,267
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	293,305,222	(95,492,365)	197,812,857	223,746,405	(86,250,631)	137,495,774
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	6,846,204	(1,812,345)	5,033,859	7,030,018	(1,213,723)	5,816,295
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	<u>(274,137,324)</u>	<u>92,564,534</u>	<u>(181,572,790)</u>	<u>(238,019,521)</u>	<u>92,213,734</u>	<u>(145,805,787)</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>90,704,892</u>	<u>(47,303,417)</u>	<u>43,401,475</u>	<u>64,690,790</u>	<u>(42,563,241)</u>	<u>22,127,549</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12.2 สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	2564			2563		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
(บาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม	316,609,705	(118,477,943)	198,131,762	227,520,012	(87,234,657)	140,285,355
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับงวด/ปี	693,473,436	(195,832,888)	497,640,548	593,913,075	(218,724,683)	375,188,392
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในงวด/ปี	_(649,054,422)_	213,802,498	_(435,251,924)_	_(504,823,382)_	187,481,397	_(317,341,985)_
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	361,028,719	(100,508,333)	260,520,386	316,609,705	(118,477,943)	198,131,762
สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด	197,617,884	(67,098,078)	130,519,806	178,824,674	(62,210,767)	116,613,907

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของ บริษัท มีจำนวน 197.62 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 178.82 ล้านบาท) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12.3 ตารางค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ปีบัญชี / ปีที่รายงาน	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
(บาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีบัญชี	135,247,450	163,511,359	248,745,906	228,997,126	290,149,892	
- หนึ่งปีถัดไป	132,741,870	159,141,249	238,107,164	213,578,259		
- สองปีถัดไป	132,616,252	159,584,772	238,434,413			
- สามปีถัดไป	132,616,252	159,613,48				
- สี่ปีถัดไป	132,631,296					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	132,631,296	159,613,485	238,434,413	213,578,25	290,149,892	1,034,407,345
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	<u>132,631,296</u>	<u>159,613,485</u>	<u>238,434,413</u>	<u>213,509,543</u>	<u>207,234,362</u>	<u>951,423,100</u>
รวม	-	-	-	68,715	82,915,530	82,984,245
การปรับปรุงสำรองค่าสินไหมทดแทนทางการบัญชี						1,617,305
การประกันภัยต่อตามสัญญา						<u>5,328,229</u>
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						89,929,778
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้						<u>775,113</u>
						90,704,892

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ปีบัญชี / ปีที่รายงาน	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
(บาท)						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีบัญชี	202,097,346	135,247,450	163,511,359	248,745,906	228,997,126	
- หนึ่งปีถัดไป	194,724,087	132,741,870	159,141,249	238,107,164		
- สองปีถัดไป	194,577,769	132,616,252	159,584,772			
- สามปีถัดไป	194,638,239	132,616,252				
- สี่ปีถัดไป	194,639,381					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	194,639,381	132,616,252	159,584,772	238,107,164	228,997,126	953,944,695
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	<u>194,639,381</u>	<u>132,616,25</u>	<u>159,583,972</u>	<u>238,084,924</u>	<u>167,488,424</u>	<u>892,412,953</u>
รวม	-	-	800	22,240	61,508,702	61,531,742
การปรับปรุงสำรองค่าสินไหมทดแทนทางการบัญชี						504,989
การประกันภัยต่อตามสัญญา						<u>2,004,270</u>
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						64,041,001
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่จัดสรรไม่ได้						<u>649,789</u>
						64,690,790

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	2564	2563
	(บาท)	
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	58,948,432	65,676,001
เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	<u>51,482,053</u>	<u>56,344,013</u>
รวม	<u>110,430,485</u>	<u>122,020,014</u>

14. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	2564	2563
	(บาท)	
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,635,152	1,709,987
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	<u>346,841</u>	<u>153,366</u>
รวม	<u>1,981,993</u>	<u>1,863,353</u>

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

บริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ในโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้การให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

	2564	2563
	(บาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,863,353	1,313,195
รับรู้ในกำไรขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	521,837	270,600
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	27,285	22,842
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติทางการเงิน	(81,954)	32,636
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	<u>291,472</u>	<u>299,080</u>
	<u>2,621,993</u>	<u>1,938,353</u>
ผลประโยชน์จ่าย	<u>(640,000)</u>	<u>(75,000)</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,981,993</u>	<u>1,863,353</u>

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน
(แสดงโดยวิธีเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	2564	2563
อายุเกษียณของพนักงาน	60 ปี	60 ปี
อัตราการเสียชีวิต	ตารางการเสียชีวิตของไทยปี 2560	ตารางการเสียชีวิตของไทยปี 2560
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 15 - ร้อยละ 30 ต่อปี	ร้อยละ 15 - ร้อยละ 30 ต่อปี
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.34 ต่อปี	ร้อยละ 1.46 ต่อปี
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	ร้อยละ 4.41 ต่อปี	ร้อยละ 4.03 ต่อปี

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆคงที่จะมีผลกระทบต่อการผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564		2563	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
(บาท)				
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	151,435	(136,215)	132,039	(118,330)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1 ของข้อสมมติ)	(193,329)	219,019	(155,136)	176,838
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(160,355)	181,339	(129,854)	147,768

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆจะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่น เนื่องจากข้อสมมติเหล่านั้นอาจมีความสัมพันธ์กัน

15. หนี้สินอื่น

	2564	2563
(บาท)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	28,146,176	23,445,982
ค่านายหน้าค้างจ่าย	11,445,191	11,812,976
เงินรับล่วงหน้าค่าเบี้ย	4,433,770	7,913,278
อื่นๆ	<u>2,222,568</u>	<u>2,562,566</u>
รวม	<u>46,247,705</u>	<u>45,734,802</u>

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

16. ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2564		2563	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
(หุ้น/บาท)					
ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		20,000,000	500,000,000	20,000,000	500,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	25	20,000,000	500,000,000	20,000,000	500,000,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	25	20,000,000	500,000,000	20,000,000	500,000,000

17. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	หมายเหตุ	2564	2563
(บาท)			
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	19	63,164,502	55,875,247
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		6,595,653	5,698,164
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ		4,353,000	3,789,000
ค่าเช่าอุปกรณ์ อาคารและค่าบริการพื้นที่		276,000	1,329,680
ค่าภาษีอากร		82,787	139,243
หนี้สงสัยจะสูญ		362,823	16,016
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		36,886,071	30,710,746
รวม		111,720,836	97,558,096

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

18. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	2564	2563
	(บาท)	
เงินเดือนและค่าแรง	64,045,813	56,760,727
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์หลังออกจากงาน	555,123	218,442
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,628,827	1,333,975
อื่นๆ	<u>1,674,966</u>	<u>1,328,423</u>
รวม	<u>67,904,729</u>	<u>59,641,567</u>

19. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	หมายเหตุ	2564	2563
(บาท)			
ค่าใช้จ่ายพนักงาน			
รวมอยู่ในค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายการจัดการ		2,241,984	2,260,632
ค่าสินไหมทดแทน			
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,943,120	1,287,247
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	17	<u>63,164,502</u>	<u>55,875,247</u>
รวม		<u>67,349,606</u>	<u>59,423,126</u>
ค่าเช่าอุปกรณ์ อาคารและค่าบริการพื้นที่			
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		<u>276,000</u>	<u>1,329,680</u>
รวม		<u>276,000</u>	<u>1,329,680</u>

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	2564	2563
	(บาท)	
สินทรัพย์ทางการเงิน		
สินทรัพย์ทางการเงินวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	<u>133,159</u>	<u>34,994</u>
รวม	<u>133,159</u>	<u>34,994</u>

21. ภาษีเงินได้ (รายได้)

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	2564	2563
	(บาท)	
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
สำหรับงวดปัจจุบัน	22,297,589	1,524,339
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(7,146,559)	(14,447,689)
รวม	15,151,030	(12,923,350)

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2564			2563		
	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี	สุทธิภาษี	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี	สุทธิภาษี
(บาท)						
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	<u>.(209,517)</u>	<u>41,903</u>	<u>.(167,614)</u>	<u>.(331,716)</u>	<u>66,343</u>	<u>.(265,373)</u>
รวม	<u>.(209,517)</u>	<u>41,903</u>	<u>.(167,614)</u>	<u>.(331,716)</u>	<u>66,343</u>	<u>.(265,373)</u>

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2564		2563	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(บาท)	(ร้อยละ)	(บาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		<u>71,265,498</u>		<u>35,743,948</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	14,253,100	20	7,148,789
ขาดทุนทางภาษีปีก่อนๆที่ใช้ประโยชน์ในปีปัจจุบัน		-		(11,071,004)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(4,554,210)		(16,115,535)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		<u>5,452,140</u>		<u>7,114,400</u>
รวม	<u>21</u>	<u>15,151,030</u>	<u>(36)</u>	<u>(12,923,350)</u>

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

	2564	2563
	(บาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	<u>21,702,494</u>	<u>14,514,032</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในช่วงปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

	ณ วันที่	บันทึกเป็น(รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่
	1 มกราคม 2564	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม 2564
(บาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	85,473	72,565	-	158,038
ค่าเพื่อการด้อยค่า	19,098	26,632	-	45,730
สำรองเบี้ยประกันภัย	9,611,281	2,681,552	-	12,292,833
สำรองค่าสินไหมทดแทน	4,425,510	4,254,785	-	8,680,295
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	<u>372,670</u>	<u>111,025</u>	<u>41,903</u>	<u>525,598</u>
รวม	<u>14,514,032</u>	<u>7,146,559</u>	<u>41,903</u>	<u>21,702,494</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	บันทึกเป็น(รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(บาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	85,473	-	85,473
ค่าเพื่อการด้อยค่า	-	19,098	-	19,098
สำรองเบี้ยประกันภัย	-	9,611,281	-	9,611,281
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	4,425,510	-	4,425,510
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	306,327	66,343	372,670
รวม	-	14,447,689	66,343	14,514,032

22. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยการคำนวณดังนี้

	2564	2563
(บาท)		
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (บาท)	<u>56,114,468</u>	<u>48,667,298</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว (หุ้น)	<u>20,000,000</u>	<u>20,000,000</u>
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	<u>2.81</u>	<u>2.43</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

23. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัท บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันและผู้บริหารสำคัญที่บริษัทมีรายการระหว่างกันที่สำคัญ มีดังนี้

ความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล

บริษัท เมด-ชัวร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด
บริษัท ลีกล คอนเซ็ปท์ จำกัด
ผู้บริหารสำคัญ

ประเทศที่จัดตั้ง

ไทย
ไทย
ไทย/ต่างชาติ

ลักษณะความสัมพันธ์

เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 69.15)
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน
บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทโดยมีรายการที่สำคัญอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการที่สำคัญ	นโยบายการกำหนดราคา
• รายได้ค่าเช่าและบริการ (รายได้อื่น)	• ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
• ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าจัดการสินไหมทดแทน (ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าสินไหมทดแทน)	• ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
• ค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน)	• ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและผู้บริหารสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	2564	2563
	(บาท)	
บริษัท เมด-ซัวร์ เซอร์วิสเชส จำกัด		
รายได้ค่าเช่าและบริการ	3,840,000	3,840,000
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าจัดการสินไหมทดแทน	41,239,009	36,031,009
บริษัท ลีกล คอนเซ็ปท์ จำกัด		
ค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย	48,500	40,870
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ		
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	16,856,893	17,753,061
ค่าตอบแทนกรรมการ	495,000	410,000
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	<u>227,123</u>	<u>174,047</u>
รวม	<u>17,579,016</u>	<u>18,337,108</u>

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	2564	2563
	(บาท)	
บริษัท เมด-ซัวร์ เซอร์วิสเชส จำกัด		
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าจัดการสินไหมทดแทนค้างจ่าย	4,229,277	4,055,467

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

24. การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความคงอยู่ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากอัตราค่าใช้จ่ายที่ได้ประมาณการไว้ ทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทมีหน่วยงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้ เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ภายใต้กรอบนโยบายความเสี่ยงของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันที่เป็นมาตรฐาน ตามแบบประกัน อายุ และเพศไว้อย่างชัดเจนในการคัดเลือกภัยจากกลุ่มเป้าหมายที่ ต้องการทำประกัน โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ หรือความสามารถในการชำระเบี้ย ประกันภัยของผู้เอาประกันด้วย บริษัทยังได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของ สำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูง กว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทจะสามารถรองรับความเสี่ยงที่ อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจะพิจารณาจากสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายซึ่งขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อ ระดับของหนี้สิน ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ผลกระทบต่อนี้สินการประกันภัยของบริษัทจากการปรับค่าสมมติฐานหลักเพิ่มขึ้น ที่มีผลกระทบต่อมูลค่าธุรกรรมของหนี้สินการประกันภัย ทั้งธุรกิจก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ ระดับความเชื่อมั่น 75%

	2564				
	การเปลี่ยนแปลง ในตัวแปร	หนี้สิน	หนี้สินสุทธิ	กำไรก่อนหัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ส่วนของ เจ้าของ
	(ร้อยละ)	(บาท)			
อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ปัจจุบันเหตุ ปีสุดท้าย	+5% การคูณ	16,459,623	10,798,624	(10,798,624)	(8,638,899)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	+20% การคูณ	173,625	173,625	(173,625)	(138,900)

	2563				
	การเปลี่ยนแปลง ในตัวแปร	หนี้สิน	หนี้สินสุทธิ	กำไรก่อนหัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ส่วนของ เจ้าของ
	(ร้อยละ)	(บาท)			
อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ปัจจุบันเหตุ ปีสุดท้าย	+5% การคูณ	13,016,197	7,924,392	(7,924,392)	(6,339,514)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	+20% การคูณ	145,553	145,553	(145,553)	(116,442)

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ผลกระทบต่อนี้สินการประกันภัยของบริษัทจากการปรับค่าสมมติฐานหลักลดลง ที่มีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินการประกันภัย ทั้งธุรกิจก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ ระดับความเชื่อมั่น 75%

	2564				
	การเปลี่ยนแปลง ในตัวแปร	หนี้สิน	หนี้สินสุทธิ	กำไรก่อนหัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ส่วนของ เจ้าของ
	(ร้อยละ)	(บาท)			
อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ปีอุปัติเหตุ ปีสุดท้าย	-5% การคูณ	(16,459,623)	(10,798,624)	10,798,624	8,638,899
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	-20% การคูณ	(173,625)	(173,625)	173,625	138,900

	2563				
	การเปลี่ยนแปลง ในตัวแปร	หนี้สิน	หนี้สินสุทธิ	กำไรก่อนหัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ส่วนของ เจ้าของ
	(ร้อยละ)	(บาท)			
อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ปีอุปัติเหตุ ปีสุดท้าย	-5% การคูณ	(13,016,197)	(7,924,392)	7,924,392	6,339,514
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	-20% การคูณ	(145,553)	(145,553)	145,553	116,442

ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย เป็นความเสี่ยงจากการเอาประกันภัยต่อบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านต่าง ๆ โดยบริษัทบริหารการรับประกันภัยต่อเพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวนั้น บริษัทให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการติดตามและประเมินความมั่นคงทางการเงินรวมถึงการกระจายคู่สัญญาประกันภัยต่อ

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

บริษัท แอปิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

บริษัทดูแลรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทได้ดำรงระดับเงินกองทุนให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากธนาคารของบริษัท โดยมีผลตอบแทนเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ จัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

	2564		
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	(บาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	185,337,606	833,954	186,171,560
สินทรัพย์ทางการเงิน	<u>409,952,151</u>	<u>-</u>	<u>409,952,151</u>
รวม	<u>595,289,757</u>	<u>833,954</u>	<u>596,123,711</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	2563		
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	(บาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	160,848,982	994,369	161,843,351
สินทรัพย์ทางการเงิน	<u>301,146,317</u>	<u>-</u>	<u>301,146,317</u>
รวม	<u>461,995,299</u>	<u>994,369</u>	<u>462,989,668</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำแนกตามระยะเวลานับจากวันที่ที่รายงานถึงวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนดแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน มีรายละเอียดดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย	ระยะเวลาการครบกำหนด			
		ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(บาท)			
ณ 31 ธันวาคม 2564					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	0.125 - 0.50	185,337,606	-	-	185,337,606
สินทรัพย์ทางการเงิน	0.05 - 2.00	<u>288,343,492</u>	<u>121,608,659</u>	<u>-</u>	<u>409,952,151</u>
รวม		<u>473,681,098</u>	<u>121,608,659</u>	<u>-</u>	<u>595,289,757</u>

ANNUAL REPORT

2021

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	อัตราดอกเบี้ย	ระยะเวลาการครบกำหนด			
		ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
		(บาท)			
ณ 31 ธันวาคม 2563					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	0.125 - 0.50	160,848,982	-	-	160,848,982
สินทรัพย์ทางการเงิน	0.05 - 2.00	<u>192,646,317</u>	<u>108,500,000</u>	<u>-</u>	<u>301,146,317</u>
รวม		<u>353,495,299</u>	<u>108,500,000</u>	<u>-</u>	<u>461,995,299</u>

บริษัท แอปิฟิค ทรอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน และภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนให้เพียงพอ

บริษัทบริหาร ควบคุม และติดตามอัตราส่วนสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดเพื่อให้เพียงพอต่อการรองรับกับภาระหนี้ที่เกิดจากสัญญาประกันภัยและความต้องการใช้เงินในแต่ละช่วงเวลา โดยสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสด และเงินฝากสถาบันการเงิน ซึ่งมีสภาพคล่องสูง

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการเงินตลาดและ/หรือวิธีการ ประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้อื่นมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากครบกำหนดชำระในระยะเวลาอันสั้น

บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

25.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารเป็นประกันวางไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2564	2563
	ราคาตามบัญชี	ราคาตามบัญชี
	(บาท)	
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืน เมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	<u>3,500,000</u>	<u>3,500,000</u>

25.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทได้จัดสรรเงินฝากธนาคารเป็นเงินสำรองประกันภัยวางไว้กับนายทะเบียนเพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของ บริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 มีดังนี้

	2564	2563
	ราคาตามบัญชี	ราคาตามบัญชี
	(บาท)	
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืน เมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	<u>77,405,715</u>	<u>60,261,662</u>

บริษัท แอปิฟัค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

26. เงินสมทบทุนประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดสะสมเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย มีจำนวนดังนี้

	2564	2563
	(บาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	5,478,887	4,041,278
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	<u>1,686,306</u>	<u>1,437,609</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>7,165,193</u>	<u>5,478,887</u>

27. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเข้าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้	2564	2563
	(บาท)	
ภายใน 1 ปี	309,000	342,000
1 - 5 ปี	<u>120,500</u>	<u>363,500</u>
รวม	<u>429,500</u>	<u>705,500</u>

28. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยอนุมัติให้บริษัทสามารถรับโอนกรรมสิทธิ์ประกันภัยประเภทประกันสุขภาพและอุบัติเหตุจากบริษัทประกันภัยอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทดังกล่าวมีแผนงานที่จะหยุดดำเนินธุรกิจประกันภัยในปี 2565 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้เข้าร่วมข้อตกลงนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2565 บริษัทได้รับเงินสดจำนวน 289 ล้านบาทเพื่อใช้ชำระหนี้สินจากการรับประกันภัยจำนวน 260 ล้านบาท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงการโอนรายการเหล่านี้

